**Додаток № 8**

**ПРОЕКТ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ № \_\_\_**

**про надання послуг**

**м. Київ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року**

**Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі ‑ **Замовник**), з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі ‑ Виконавець), з іншої сторони, які іменуються далі спільно - Сторони, а кожен окремо Сторона, уклали цей Рамковий договір № \_\_\_про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 року № \_\_\_\_\_ (далі – Рамковий договір), з метою впорядкування взаємовідносин Сторін, необхідних для реалізації Замовником програми «Прискорення прогресу у зменшенні тягаря туберкульозу та ВІЛ-інфекції в Україні» (англійською мовою: «Grain momentum in reducing TB/HIV burden in Ukraine»), що реалізується за кошти гранту Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією (далі – Глобальний фонд), згідно з Угодою про надання гранту від 04 грудня 2020 року № 1936 (найменування гранту: UKR-C-PHC), укладеною між Замовником та Глобальним фондом у відповідності до Закону України «Про виконання програм Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні», на погоджених між Замовником та Глобальним фондом умовах закупівлі товарів, робіт і послуг.

1. **Предмет Рамкового договору**

1.1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику послуги ДК 021:2015 – 79310000-0 Послуги з проведення ринкових досліджень (Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні), (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити належним чином надані Послуги, на умовах, що будуть передбачені укладеними в майбутньому між Сторонами договорами про закупівлю Послуг (далі - договори).

1.2. Детальні технічні характеристики Послуги (обсяг, зміст, перелік), що будуть надаватись Виконавцем, визначені у Додатку № 2 «Технічні, якісні, кількісні та інші параметри Послуг» до цього Рамкового договору.

1.3. Послуги, що надаються, передбачають проведення всіх етапів зазначених в Додатку № 1 «Календарний план» до цього Рамкового договору.

1.4. Строки надання Послуг визначається Сторонами в укладених в майбутньому між Сторонами договорами у відповідності до Додатку № 1 «Календарний план» цього Рамкового договору.

1.5. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені, зокрема з урахуванням фактичного обсягу фінансування видатків Замовника. У випадку якщо Сторони домовилися змінити обсяг Послуг, це узгоджується між Сторонами шляхом підписання відповідних додаткових угод до договору.

1. **Вартість послуг**
   1. Сторони домовились, що вартість Послуг визначатиметься Сторонами в укладених в майбутньому договорах у відповідності до Додатку № 3 «Бюджет дослідження» до цього Рамкового договору. Ціна цього Рамкового договору визначена відповідно до Додатку № 3 та складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гривень 00 копійок) без ПДВ.
   2. Оплата послуг буде здійснюватися за рахунок грантів Глобального фонду на підставі статті 7 Закону України «Про виконання програм Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні» та постанови Кабінету Міністрів України від 17.04.2013 року № 284 «Деякі питання ввезення на митну територію України товарів і постачання на митній території України товарів та надання послуг, що оплачуються за рахунок грантів (субгрантів) Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні».
   3. Оплата вартості Послуг буде здійснюватися без урахування податку на додану вартість (ПДВ). Послуги, що надаватимуться на підставі Договорів, оплачуватимуться Замовником без сплати податку на додану вартість у зв’язку зі звільненням даних операцій від оподаткування податком на додану вартість у відповідності до пункту 26 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, статті 7 Закону України «Про виконання програм Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні» та постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2013 року № 284 «Деякі питання ввезення на митну територію України товарів і постачання на митній території України товарів та надання послуг, що оплачуються за рахунок грантів (субгрантів) Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні».
   4. Розрахунки за надані Послуги по укладеним договорам проводяться на умовах попередньої оплати відповідно до Бюджетного кодексу України, в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування коштів з рахунку Замовника на рахунок Виконавця. Оплата здійснюється з урахуванням вимог ст. 47-49 Бюджетного кодексу України в межах фактично отриманого Замовником фінансування.
   5. Попередня оплата здійснюється відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1070 «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти», наказу Міністерства охорони здоров’я України від 20 січня 2020 року № 102 «Про попередню оплату товарів, робіт і послуг за бюджетні кошти», з урахуванням пункту 151 постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та використовується Виконавцем виключно для надання послуг за цим Договором. Надання послуг Виконавцем на суму попередньої оплати за цим Договором має бути підтверджено Актом приймання-передачі наданих послуг, що надається не пізніше строку, визначеному у договорі.
   6. У разі затримки бюджетного фінансування оплата здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на свій реєстраційний рахунок.
   7. Прострочення Замовником здійснення оплати наданих Послуг за Договорами у зв’язку із затримкою бюджетного фінансування не вважається порушенням Замовником умов Договорів і будь-які штрафні санкції за таке прострочення до Замовника не застосовуються.

2.8. У разі одноразового допущення порушення Виконавцем умов Договору щодо попередньої оплати Послуг, Замовником автоматично не будуть здійснюватися платежі з попередньої оплати з Виконавцем як за цим Рамковим договором, так і за укладеними договорами у майбутньому.

1. **Дія Рамкового Договору**
   1. Дія цього Рамкового договору розповсюджується на всі договори, укладені між Сторонами на виконання програми Глобального фонду для цілей надання Послуг.
   2. Цей Рамковий договір набуває чинності з дня його підписання та діє **до 30 червня 2022 року**.
   3. Цей Рамковий договір укладається і підписується українською мовою в двох оригінальних примірниках з усіма додатками, кожен з яких має однакову юридичну силу та зберігається кожною Стороною окремо.
   4. Дія цього Рамкового Договору припиняється у разі:
      1. закінчення строку дії цього Рамкового Договору;
      2. дострокового розірвання цього Рамкового Договору з підстав, передбачених цим Рамковим договором або положеннями договорів, на які розповсюджується його дія;

3.5. Замовник має право односторонньої відмови від цього Рамкового Договору у разі:

- порушення Виконавцем строків надання Послуг;

- надання Послуг, що не відповідають умовам Рамкового договору;

- відсутності фінансування на зазначені видатки у Замовника.

У цьому разі Рамковий договір вважається припиненим на 10 (десятий) календарний день з моменту направлення Замовником Виконавцю письмового повідомлення (рекомендованим листом з повідомленням) про дострокове припинення цього Рамкового договору.

**4. Порядок надання Послуг**

4.1. Виконавець надає Послуги у відповідності до вимог Додатків № 1,2,3 до цього Рамкового договору, погодженого протоколу досліджень та нормативно-технічних документів у галузі наукової і науково-технічної діяльності.

4.2. Сторони домовилися, що результат наданих Послуг за цим Договором є підготовка Виконавцем та передання Замовнику переліку документів, що передбачених, зокрема пунктом 5.4.7. та Додатками 1, 2 до цього Рамкового договору.

4.3. Передача Замовнику результату виконаних Послуг здійснюється шляхом підписання Сторонами Акту приймання-приймання наданих послуг.

4.4. Послуги (їх етапи) вважаються наданими Виконавцем та прийнятими Замовником з моменту підписання обома Сторонами відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг на підставі погодженої Замовником звітної документації, яка надається після кожного етапу.

4.5. По кожному етапу складається окремий Акт приймання-передачі наданих послуг протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту його завершення.

4.6. Замовник протягом 5 (п’яти) календарних днів з дня одержання Акта приймання-передачі наданих послуг, зобов’язаний направити Виконавцеві підписаний Акт приймання-передачі наданих послуг або у цей же строк надати письмову мотивовану відмову від їх приймання.

4.7. Замовник має право повернути Акти приймання-передачі наданих послуг Виконавцю без підписання та без здійснення оплати в разі їх неналежного оформлення (виправлення, відсутність підписів, тощо).

4.8. У разі мотивованої відмови Замовника від приймання Послуг між Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та строків їх виконання. Після усунення недоліків, прийняття Замовником послуг здійснюється відповідно до п. 4.5 - 4.7 цього Рамкового договору.

4.9.У разі дострокового надання Послуг Замовник має право, але незобов’язаний, достроково прийняти та оплатити надані Послуги на підставі Акту приймання-передачі наданих послуг.

**5. Права та обов’язки Сторін**

**5.1. Замовник має право:**

5.1.1. У будь-який час перевіряти хід, якість, вартість та обсяг надання Послуг (у тому числі запросити проміжний масив  даних для аналізу (формат .sav) по мірі внесення 10%, 50% та 100% кількісних даних та транскрипти або стенограми інтерв’ю якісного етапу збору даних у строк до 5 (п’яти) робочих днів після завершення етапу збору якісних даних), не втручаючись при цьому в господарську діяльність Виконавця.

5.1.2. У будь-який момент давати Виконавцю вказівки у відповідності до вимог додатків до цього Рамкового договору, а також договорів, укладених на його виконання та пропозиції з приводу надання Послуг, які є обов’язковими для виконання.

5.1.3. Не приймати Послуги, які не відповідають умовам цього Рамкового договору.

5.1.4. Якщо Виконавець відступив від умов цього Договору, що погіршило якість Послуг або допустив інші недоліки, вимагати безоплатного виправлення цих недоліків у визначений Замовником строк або виправити їх за свій рахунок з правом на відшкодування понесених витрат чи відповідного зменшення плати за Послуги.

5.1.5. Вимагати відшкодування завданих йому збитків, зумовлених порушенням цього Рамкового договору.

5.1.6. Достроково припинити цей Рамковий договір з підстав, визначених у п.п. 3.4., 3.5. цього Рамкового договору.

5.1.7. Зменшувати обсяг закупівлі та загальну ціну цього Рамкового договору залежно від реального фінансування видатків та/або виробничої потреби Замовника.

5.1.8. Замовник має інші права, визначені чинним законодавством України та цим Рамковим договором.

5.1.9. Розривати Рамковий договір в односторонньому порядку у зв’язку із скороченням видатків на оплату Послуг та/або відсутності фінансування Глобального фонду.

**5.2.Замовник зобов’язаний:**

5.2.1. Вчасно та у повному обсязі здійснювати оплату вартості належним чином наданих Виконавцем і прийнятих Замовником Послуг .

5.2.2. При необхідності сприяти Виконавцю у наданні Послуг.

5.2.3. Приймати надані Послуги відповідно до умов цього Рамкового договору і в разі виявлення допущених відхилень від його умов або інших недоліків наданих Послуг негайно заявити про них Виконавцю.

**5.3.Виконавець має право:**

5.3.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором.

5.3.2. Отримати за надані Послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором.

5.3.3. Виконавець має інші права, що передбачені законодавством України та цим Договором.

**5.4.Виконавець зобов’язаний:**

5.4.1. Погодити із Замовником:

протокол дослідження протягом 25 (двадцяти п’яти) календарних днів з моменту укладання Рамкового договору;

інструментарій дослідження, а саме: дві анкети – протягом 45 (сорока п’яти) календарних з моменту укладання Рамкового договору;

5.4.2. Отримати схвальний висновок комісії з питань Етики по протоколу дослідження;

5.4.3. Надавати щомісячну звітність Замовнику про хід надання Послуг не пізніше 10 числа кожного місяця на електронну адресу Замовника: [info@phc.org.ua](mailto:info@phc.org.ua) та [m.germanovich@phc.org.ua](mailto:m.germanovich@phc.org.ua)

5.4.4. Якісно, своєчасно та у повному обсязі надавати Замовнику Послуги, передбачені цим Рамковим договором та укладеними у майбутньому договорами.

5.4.5. Забезпечити повне матеріальне забезпечення при виконанні Послуг за укладеними у майбутньому договорами.

5.4.6. Забезпечити ведення та передачу Замовнику в установленому порядку документів про виконання цього Рамкового договору.

5.4.7. Передати результати надання Послуг та звітну документацію у електронному вигляді (якщо інше не зазначено) по кожному етапу відповідно до Додатків № 1,2 до цього Рамкового договору, що включає:

* Протокол, наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами для дослідження затрат пацієнтів, пов'язаних з діагностикою ТБ та ВІЛ на рівні системи охорони здоров'я;
* Узгоджені з Замовником анкети кількісного етапу дослідження;
* Кабінетне дослідження, надане Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами для дослідження затрат пацієнтів, пов'язаних з діагностикою ТБ та ВІЛ на рівні системи охорони здоров'я;
* Узгоджені з Замовником анкети кількісного етапу після пре-тесту;
* Технічний звіт про хід дослідження і дотримання вибірки, а також результати контролю якості даних (надати оригінал);
* Масиви даних для аналізу (формат .sav);
* Аналітичні звіти українською мовою за узгодженою з Замовником структурою та форматом з висновками та рекомендаціями в електронному вигляді;
* Резюме досліджень з основними висновками та рекомендаціями;
* Презентації з основними результатами обох досліджень та рекомендаціями у форматі PowerPoint;
* Фотозвіти (2) (за умови, що презентації обох досліджень відбувалась оффлайн) або відеозаписи (2) (за умови, що презентації відбувалась онлайн) презентації.

5.4.8. Інформувати в установленому порядку Замовника про хід виконання зобов'язань за договорами, обставини, що перешкоджають його виконанню, а також про заходи, необхідні для їх усунення.

5.4.9. Виконавець гарантує, що опитування, які будуть проведені Виконавцем в рамках надання Послуг за Договором, є реальним та таким, що відповідають умовам Рамкового договору, результати Послуг відповідають реальним відповідям опитаних представників цільової аудиторії. Сторони розуміють, що результати Послуг формуються у відповідності до загальноприйнятих методів дослідження ринку і допускається наявність в них статистичної похибки. Послуги надаються відповідно до вимог, зазначених в цьому Рамковому договорі та вимог, які зазвичай висуваються до такого роду послуг та засад розумності, проте, Виконавець не може гарантувати повноту, правильність і точність джерел даних або результати окремих респондентів, і такі обставини не визнаються порушенням вимог щодо якості Послуг.

**6. Відповідальність сторін**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за договорами, на які поширюється дія цього Рамкового Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та положеннями відповідних Договорів.

**7. Конфіденційність**

7.1. Сторони зобов’язуються зберігати в суворій і повній конфіденційності будь-яку ділову інформацію, що стала їм відома в результаті виконання даного Рамкового Договору та Договорів, на які розповсюджується його дія, у тому числі, але не обмежуючись:

* + інформацією про іншу Сторону даного Рамкового Договору: структура й чисельність співробітників компанії, інша подібна інформація;
  + інформацією про кількість розміщених замовлень, про заборгованості Сторін одна перед одною і т.д.

**8. Антикорупційні застереження**

8.1. Виконавець гарантує та зобов’язуються забезпечити, що він, його представники, агенти, директори, працівники, посадові особи, афілійовані особи та/або інші особи, пов'язані з ними:

* + не пропонували/не пропонуватимуть та не надавали/не надаватимуть неправомірну вигоду будь-яким службовим особам, у тому числі службовим особам юридичних осіб приватного права незалежно від організаційно-правової форми;
  + не одержували/не одержуватимуть неправомірної вигоди для себе чи третіх осіб;
  + не вчиняли/не вчинятимуть корупційних правопорушень, не брали та не будуть брати участь у будь-якій формі вимагання, або привласнення, розтрати майна або заволодіння ним шляхом зловживання службовим становищем, або інших незаконних діях;
  + не пропонували та/або не пропонуватимуть, не надавали та/або не надаватимуть, не вимагали та/або не вимагатимуть, не одержували та/або не одержуватимуть, прямо чи непрямо, грошових коштів або будь-якого іншого майна, винагород, подарунків, привілеїв або інших цінностей чи переваг, пільг, послуг або нематеріальних активів з метою впливу на дії будь-якої особи, задіяної в процесі відбору Замовником контрагента, укладення і виконання цього Рамкового договору та/або Договорів, укладених на його виконання;
  + не спотворювали та не приховували інформацію з метою впливу на процес відбору Замовником контрагента, укладення і виконання цього Рамкового договору та/або Договорів, укладених на його виконання;
  + не брали та не братимуть участь у змові між двома або більше учасниками процесу відбору Замовником контрагента з метою встановлення штучних чи неконкурентних цін тощо;
  + не брали та не братимуть участь у будь-якій іншій діяльності, що вважається протиправною, або незаконною згідно чинного законодавства України;
  + дотримувалися та дотримуватимуться усіх законів, норм, правил та іншого законодавства, що стосуються запобігання та протидії корупції, та антимонопольного законодавства (надалі – «Антикорупційне законодавство»).

8.2. Виконавець зобов'язується забезпечувати протягом усього строку дії цього Рамкового договору адекватні політики і процедури для забезпечення дотримання вимог Антикорупційного законодавства та зобов’язань, визначених пунктом 8.1. цього Рамкового договору.

8.3. Замовник, якщо матиме достатні, на його (Замовника) розсуд підстави для висновку, що Виконавець, або його представники, або директори, або працівники, або посадові особи, афілійовані особи та/або інші особи, пов'язані з ним, порушили будь-яке з положень пункту 8.1. цього Рамкового договору або вчинили порушення Антикорупційного законодавства має право односторонньої відмови від договорів, укладених на виконання Рамкового договору.

8.4. Замовник при реалізації права на односторонню відмову від Рамкового договору, визначеного п. 8.3. цього Рамкового договору, рекомендованою письмовою кореспонденцією направляє на адресу Виконавця, що порушив умови Рамкового договору, зазначену у розділі 11 цього Рамкового договору, письмове повідомлення про розірвання договорів, на які розповсюджується його дія. У такому випадку Договір вважається розірваним на 10 (десятий) календарний день з моменту направлення Замовником такого письмового повідомлення.

**9. Обставини непереборної сили, форс-мажор**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Рамковим договором, у випадку настання обставин непереборної сили або форс-мажору, які безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх зобов’язань по цьому Рамковому договору.

9.2. Поняття непереборної сили охоплює надзвичайні та невідворотні обставини, які були відсутні під час підписання цього Рамкового договору і наступили поза волею і бажанням Сторін, і настанню яких Сторони не могли запобігти заходами і засобами, які виправдано очікувати в даній ситуації від Сторони, яка зазнала впливу непереборної сили та форс-мажору.

9.3. Обставинами непереборної сили вважаються наступні події: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

9.4. Обставинами форс-мажору вважаються обставини, визначені Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили),  затвердженого Рішенням Президії Торгово-промислової палати України від 18.12.2014  № 44 (5).

9.5. Сторона, яка зазнала впливу непереборної сили або форс-мажору, зобов'язана у термін 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Сторона дізналась або коли Сторона повинна була дізнатись, письмово повідомити іншу Сторону Рамкового договору про наявність таких обставин та їх вплив на виконання зобов’язань за Рамковим договором.

9.6. У разі нездійснення Стороною, на виконання зобов'язань якої вплинули обставини непереборної сили або форс-мажору, повідомлення у строк, передбачений п. 9.5 Рамкового договору, така Сторона позбавляється права посилатись на наявність таких обставин, як на підставу звільнення від відповідальності за порушення договірних зобов'язань.

9.7. Наявність обставин непереборної сили або форс-мажору продовжують термін виконання договірних зобов'язань на період часу, що по своїй тривалості відповідає тривалості обставин непереборної сили та форс-мажору,  і на розумний термін для усунення їх наслідків.

9.8. Якщо обставини непереборної сили або форс-мажор будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони повинні прийняти рішення про доцільність продовження дії Рамкового договору. Якщо Сторони не зможуть прийняти вищевказане рішення, то Сторона, інша ніж та, яка зазнала впливу непереборної сили та форс-мажору, вправі припинити Рамковий договір шляхом його розірвання в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати припинення цього Рамкового договору.

9.9. Дія обставин непереборної сили або форс-мажору повинна бути підтверджена відповідним документом Торгово-промислової палати України або іншого компетентного органу, визначеного законодавством України. Обов’язок надання підтверджуючих документів лежить на Стороні, яка посилається на дію обставин непереборної сили або форс-мажору.

**10. Інші умови**

10.1. Всі зміни та доповнення до Рамкового Договору є дійсними лише в тому випадку, коли вони складені у письмовій формі, погоджені, підписані Сторонами та скріплені печатками Сторін.

10.2. Усі дії пов’язані зі зміною умов даного Рамкового договору або за договорами, на які розповсюджується його дія, а саме зміни ціни, строків виконання, подачі звітів щодо наданих послуг, делегування третім особам до виконання своїх обов’язків, які мають право надавати такі послуги, відповідно до чинного законодавства України, тощо, не можливо без офіційної письмової згоди на це Замовника, що дає можливість ідентифікувати дату здійснення повідомлення, його зміст та дату отримання такого повідомлення іншою Стороною.

10.3. При реалізації Замовником права на односторонню відмову від Рамкового договору Виконавець протягом 10 календарних днів з моменту отримання повідомлення про дострокове розірвання договору готує акт звірки, в якому відображається обсяг та вартість фактично наданих послуг. Після складання акту звірки Виконавець за актом приймання-передачі наданих Послуг, що оформлюється за підписом обох сторін, передає Замовнику результати наданих Послуг, що були фактично ним надані та зазначені в акті звірки та повертає залишок невикористаних коштів на рахунок Замовника, протягом 5 календарних днів з моменту складання такого акту.

10.4. Кожна із Сторін підтверджує, що :

* + вона має всі передбачені чинним законодавством України та засновницькими документами повноваження на укладення Рамкового Договору;
  + представник Сторони, що підписує Рамковий Договір, має усі необхідні повноваження представляти Сторону та підписувати від її імені Рамковий Договір;
  + з її сторони не потрібно ніяких попередніх/наступних погоджень умов Рамкового Договору;
  + не існує ніяких обмежень на укладання Рамкового Договору.

10.5. Невід’ємними частинами цього Рамкового договору є наступні додатки:

-Додаток № 1 «Календарний план»;

- Додаток № 2 «Технічні, якісні, кількісні та інші параметри послуг»;

- Додаток № 3 «Бюджет дослідження».

**11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** |  |
| **Адреса:**04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  тел.: (044) 425-43-54  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ  у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Додаток № 1 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року № \_\_\_\_\_

**Календарний план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Найменування та зміст етапів*** | ***Кількісні характеристики*** | ***Звітна документація, що надається*** | ***Строк надання послуг*** |
| **Етап 1. Підготовчий етап** | | | | |
| 1 | Послуга з підготовки протоколу дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 протокол | - протокол, наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 25 календарних днів з моменту підписання договору |
| 2 | Послуги із складання інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 інcтрумент збору даних | - інструмент збору даних в елктроному вигляді, згідно з технічним вимогами | 25 календарних днів з моменту підписання договору |
| 3 | Послуга з пілотування інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 звіт | - звіт пілотування інструменту збору даних, наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 35 календарних днів з моменту підписання договору |
| **Етап 2. Збір даних із медичної документації** | | | | |
| 1. | Послуга із проведення навчання з користування інструменту збору даних фахівців лікувальних закладів наданий Замовнику в електронному вигляді. | 1 звіт | - звіт, що підтверджує проведення навчання з користування інструменту збору даних фахівців лікувальних закладів наданий Замовнику в електронному вигляді | 10 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 2 | Послуга із збору інформації у регіонах дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 звіт | - технічний звіт про проведення етапу збору даних | 40 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| **Етап 3. Якісний етап дослідження** | | | | |
| 1. | Послуга з підготовки гайду для проведення експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 гайд | -  гайд має бути наданий Замовнику в електронному форматі згідно з технічними вимогами | 5 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 2 | Послуга з організації (включаючи рекрутинг) та проведення 25 експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 25 стенограми інтерв’ю | - стенограми інтерв'ю дослідження (25) | 25 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| **Етап 4. Підсумковий етап: обробка даних** | | | | |
| 1. | Послуга з очистки та аналізу даних з дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 масив | - масив даних в електронному форматі, підготований, відповідно до технічних вимог; | 20 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 2. | Послуга з написання звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 звіт | - загальний звіт дослідження, що включатиме опис даних зібраних за допомогою інструменту збору даних, опис результатів експертних інтерв'ю і рекомендації для удосконалення клінічного ведення пацієнтів з туберкульозом, в тому числі ЛС-ТБ  '- резюме з результатами дослідження в електронному форматі згідно з технічними вимогами | 40 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 3. | Послуга з проведення перезентації результатів дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | 1 презентація | - фотозвіт (за умови, що презентація відбувалась оффлайн) або відеозапис (за умови, що презентація відбувалась онлайн) презентації - презентація дослідження - файл в електронному вигляді | 50 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 4. | Послуга з верстки звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні» згідно вимог Замовника | 1 звіт | - загальний звіт дослідження зверстаний згідно технічних вимог (брендбук) Замовника | 50 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реквізити та підписи Сторін** | |  | | |
| **Замовник:** | | **Виконавець:** | |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** | | |  | | |
| **Адреса:**04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41, тел.: (044) 425-43-54  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | |
|  | |  | | |

Додаток № 2 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року № \_\_\_\_\_

**Технічна специфікація**

***Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики***

**ДК 021:2015 – 79310000-0 Послуги з проведення ринкових досліджень (Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні)**

1. **Загальний опис предмету закупівлі**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 **–** 79310000-0 Послуги з проведення ринкових досліджень «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні»

Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні проводиться за фінансової підтримки програми за кошти Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією в рамках реалізації проекту «Прискорити темпи зменшення рівня захворюваності на туберкульоз та ВІЛ за рахунок забезпечення загального доступу до своєчасної та якісної діагностики і лікування туберкульозу, шляхом розширення доказової медичної профілактики, діагностики та лікування ВІЛ та створення стійкої та життєздатної системи охорони здоров'я».

1. **Актуальність дослідження**

Питання подолання функціональних недоліків у системі протитуберкульозної медичної допомоги населенню визначено пріоритетним напрямком діяльності Уряду. Зокрема, Державна Стратегія у сфері протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, туберкульозу та вірусних гепатитів на період до 2030 року актуалізує увагу на доцільності швидкого реформування підходів до надання протитуберкульозної допомоги населенню в Україні в т.ч. шляхом впровадження та розширення застосування інноваційних методів діагностики та лікування туберкульозу з урахуванням наявного в країні та передового світового досвіду, принципів доказової медицини за умови зміни моделей фінансування та координації зусиль медичної спільноти і громади з формуванням відповідального ставлення держави та суспільства.

Однією із стратегічних цілей Державної Стратегії у сфері протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, туберкульозу та вірусних гепатитів на період до 2030 року є підвищення ефективності лікування від усіх форм ТБ, зокрема лікарсько-стійкого туберкульозу на понад 90% порівняно з 2015 роком та зниження смертності від ТБ на 90% порівняно з 2015 роком.

Виконання такої амбітної цілі вимагає гнучкості у прийнятті рішень, своєчасного та обґрунтованого внесення змін до нормативних документів, які регулюють надання послуг, пов’язаних з ТБ в умовах державного фінансування, удосконалення традиційних підходів до надання медичних послуг при ТБ.

Результати дослідження будуть використані для прийняття стратегічних/технічних рішень та пошуку нових підходів для ефективного виконання заходів національної стратегії і

дозволять МОЗ/Центру планувати подальшу імплементацією у частині удосконалення нормативного забезпечення якості надання медичних послуг при ТБ.

1. **Мета дослідження**

Отримати інформацію про відповідність профілактики, виявлення та лікування туберкульозу (в тому числі ЛС-ТБ з урахуванням доступності послуг, моделей фінансування, кадрового потенціалу, існуючих політик, управління ресурсами тощо) діючому Стандарту медичної допомоги при ТБ (Наказ МОЗ від лютого 2020 № 530) та міжнародним стандартам.

1. **Ціль дослідження**

**Етап 1:** Визначити відповідність виявлення та лікування пацієнтів з туберкульозом, в тому числі ЛС-ТБ, Стандарту надання медичної допомоги при ТБ (Наказ МОЗ від лютого 2020 № 530)

**Етап 2:** Розробити рекомендацій для удосконалення клінічного ведення пацієнтів з туберкульозом, в тому числі ЛС-ТБ

1. **Завдання дослідження**

Кількісна оцінка відповідності лікування хворих на туберкульоз, у тому числі ЛС ТБ, дітей і паліативних хворих, стандартам надання медичної допомоги при ТБ;

Визначення факторів пов'язаних із невідповідністю лікування пацієнтів, стандарту надання медичної допомоги при ТБ;

Визначення недоліків у якості надання медичної допомоги при ТБ;

Визначення факторів ризику для пацієнтів, що пов'язані із низьким рівнем успішного лікування ТБ;

Визначення факторів ризику для пацієнтів, що пов'язані із переведенням хворих в паліатив;

Визначити інші можливі недоліки у якості лікування хворих на ТБ;

Надати рекомендацій для удосконалення клінічного ведення пацієнтів хворих на ТБ.

1. **Досліджувана когорта**

**Кількість випадків чутливого ТБ. Когорта 01.01.2019 по 31.12.2019. За датою реєстрації ЦЛКК**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область** | **Чутливий** | | | | | |
| **УСЬОГО** | **вт.ч.діти  0 - 4 года** | **вт.ч.діти  5 - 14 лет** | **вт.ч.підлітки 15 - 17 лет** | **дорослі** | **в. т.ч. Н-рез ТБ** |
| **Вінницька** | 862 | 7 | 24 | 4 | 827 | 37 |
| **Волинська** | 651 | 8 | 5 | 1 | 637 | 32 |
| **Дніпропетровська** | 2488 | 29 | 53 | 19 | 2387 | 86 |
| **Донецька** | 1239 | 5 | 15 | 14 | 1205 | 58 |
| **Житомирська** | 814 | 8 | 19 | 5 | 782 | 41 |
| **Закарпатська** | 863 | 11 | 7 | 10 | 835 | 46 |
| **Запорізька** | 1086 | 17 | 41 | 14 | 1014 | 68 |
| **Івано-Франківська** | 676 | 4 | 13 | 9 | 650 | 26 |
| **Київська** | 1245 | 14 | 15 | 15 | 1201 | 31 |
| **Кіровоградська** | 688 | 6 | 11 | 9 | 662 | 34 |
| **Луганська** | 411 | 1 | 3 | 8 | 399 | 7 |
| **Львівська** | 1554 | 18 | 10 | 14 | 1512 | 73 |
| **Миколаївська** | 760 | 0 | 7 | 3 | 750 | 41 |
| **Одеська** | 3211 | 24 | 41 | 38 | 3108 | 135 |
| **Полтавська** | 721 | 1 | 6 | 5 | 709 | 6 |
| **Рівненська** | 607 | 5 | 9 | 2 | 591 | 26 |
| **Сумська** | 646 | 2 | 12 | 5 | 627 | 27 |
| **Тернопільська** | 439 | 0 | 2 | 4 | 433 | 27 |
| **Харківська** | 1161 | 12 | 24 | 14 | 1111 | 26 |
| **Херсонська** | 741 | 12 | 13 | 7 | 709 | 42 |
| **Хмельницька** | 732 | 1 | 9 | 5 | 717 | 5 |
| **Черкаська** | 667 | 1 | 16 | 5 | 645 | 30 |
| **Чернівецька** | 364 | 0 | 2 | 3 | 359 | 15 |
| **Чернігівська** | 568 | 9 | 4 | 5 | 550 | 34 |
| **м. Київ** | 1309 | 9 | 15 | 8 | 1277 | 59 |
| **TOTAL** | **24503** | **204** | **376** | **226** | **23697** | **1012** |

**Кількість випадків Риф/МЛУ/РР-ТБ (бактеріологічно підтверджений). Когорта: 01.01.2018 по 31.12.2018. За датою реєстрації ЦЛКК.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область** | **Риф/МЛУ/РР-ТБ (бактеріологічно підтверджений)** | | | | | | | | |
| **УСЬОГО** | **Діти** | **Дорослі** | **Риф-ТБ** | **Риф-ТБ із результатом паліатив\*** | **МЛУ-ТБ** | **МЛУ-ТБ із результатом паліатив\*** | **РР-ТБ** | **РР-ТБ із результатом паліатив\*** |
| **Вінницька** | 154 | 3 | 151 | 22 | 4 | 83 | 11 | 49 | 20 |
| **Волинська** | 213 | 4 | 209 | 7 | 0 | 156 | 52 | 50 | 26 |
| **Дніпропетровська** | 856 | 12 | 844 | 75 | 8 | 659 | 98 | 122 | 54 |
| **Донецька** | 426 | 2 | 424 | 43 | 8 | 311 | 81 | 72 | 37 |
| **Житомирська** | 246 | 4 | 242 | 38 | 3 | 140 | 17 | 68 | 19 |
| **Закарпатська** | 258 | 7 | 251 | 41 | 4 | 143 | 36 | 74 | 43 |
| **Запорізька** | 408 | 7 | 401 | 68 | 4 | 275 | 41 | 65 | 27 |
| **Івано-Франківська** | 138 | 3 | 135 | 18 | 1 | 83 | 22 | 37 | 20 |
| **Київська** | 334 | 7 | 327 | 55 | 1 | 216 | 27 | 63 | 12 |
| **Кіровоградська** | 223 | 2 | 221 | 22 | 1 | 164 | 31 | 37 | 20 |
| **Луганська** | 197 | 0 | 197 | 154 | 40 | 40 | 14 | 3 | 2 |
| **Львівська** | 337 | 11 | 326 | 63 | 10 | 199 | 37 | 75 | 44 |
| **Миколаївська** | 310 | 3 | 307 | 39 | 15 | 214 | 46 | 57 | 20 |
| **Одеська** | 745 | 11 | 734 | 75 | 4 | 521 | 83 | 149 | 57 |
| **Полтавська** | 257 | 3 | 254 | 26 | 3 | 149 | 31 | 82 | 29 |
| **Рівненська** | 104 | 1 | 103 | 14 | 3 | 62 | 11 | 28 | 15 |
| **Сумська** | 178 | 1 | 177 | 13 | 0 | 135 | 21 | 30 | 11 |
| **Тернопільська** | 80 | 0 | 80 | 11 | 1 | 49 | 7 | 20 | 10 |
| **Харківська** | 407 | 14 | 393 | 22 | 1 | 302 | 51 | 83 | 32 |
| **Херсонська** | 316 | 2 | 314 | 26 | 1 | 211 | 39 | 79 | 17 |
| **Хмельницька** | 197 | 3 | 194 | 20 | 2 | 144 | 14 | 33 | 10 |
| **Черкаська** | 201 | 6 | 195 | 21 | 3 | 116 | 23 | 64 | 28 |
| **Чернівецька** | 61 | 0 | 61 | 3 | 2 | 49 | 12 | 9 | 3 |
| **Чернігівська** | 190 | 0 | 190 | 14 | 1 | 122 | 24 | 54 | 24 |
| **м. Київ** | 414 | 1 | 413 | 47 | 6 | 264 | 49 | 103 | 37 |
| **TOTAL** | 7250 | 107 | 7143 | 937 | 126 | 4807 | 878 | 1506 | 617 |

1. **Цільова група дослідження**

**Етап 1:** 1600 респондентів

Записи хворих на чутливий ТБ із датою реєстрації ЦЛКК: 01.01.2019 – 31.12.2019

* діти: 0 – 4 роки, 5 – 14 років, 15 – 17 років
* дорослі від 18 років, в тому числі із ізоніазид-резистентним туберкульозом

Записи хворих на Риф/МЛУ/РР-ТБ (бактеріологічно підтверджений) із датою реєстрації ЦЛКК: 01.01.2018 по 31.12.2018.

* діти (без дезагрегації за віком)
* дорослі
* в тому числі, пацієнти переведені в паліатив: пацієнти із невдачею лікування переведені в паліатив та пацієнти, які не розпочали лікування препаратами другого ряду (невдача лікування) переведені в паліатив

Для чутливого ТБ і Риф/МЛУ/РР-ТБ: записи хворих із результатом лікування зареєстрованим на момент збору інформації

**Чутливий ТБ: когорта 01.01.2019 по 31.12.2019. (Дата реєстрації ЦЛКК)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область** | **Чутливий** | | | | | |
| **УСЬОГО** | **вт.ч.діти  0 - 4 года** | **вт.ч.діти  5 - 14 лет** | **вт.ч.підлітки 15 - 17 лет** | **в т.ч.дорослі** | **в. т.ч. Н-рез ТБ** |
| **Вінницька** | 38 |  |  |  | 38 | 4 |
| **Волинська** | 30 |  |  |  | 30 | 3 |
| **Дніпропетровська** | 131 | 7 | 13 | 5 | 106 | 9 |
| **Донецька** | 62 | 1 | 4 | 4 | 53 | 6 |
| **Житомирська** | 42 | 2 | 5 | 1 | 34 | 4 |
| **Закарпатська** | 44 | 3 | 2 | 3 | 36 | 5 |
| **Запорізька** | 62 | 4 | 10 | 4 | 44 | 7 |
| **Івано-Франківська** | 30 |  |  |  | 30 | 3 |
| **Київська** | 66 | 5 | 4 | 4 | 53 | 3 |
| **Кіровоградська** | 30 |  |  |  | 30 | 3 |
| **Луганська** | 19 |  |  |  | 19 |  |
| **Львівська** | 78 | 5 | 3 | 4 | 66 | 8 |
| **Миколаївська** | 35 |  |  |  | 35 | 4 |
| **Одеська** | 162 | 7 | 10 | 10 | 135 | 13 |
| **Полтавська** | 33 |  |  |  | 33 |  |
| **Рівненська** | 27 |  |  |  | 27 | 3 |
| **Сумська** | 29 |  |  |  | 29 | 3 |
| **Тернопільська** | 20 |  |  |  | 20 | 3 |
| **Харківська** | 61 | 3 | 6 | 4 | 48 | 3 |
| **Херсонська** | 38 | 3 | 3 | 1 | 31 | 4 |
| **Хмельницька** | 33 |  |  |  | 33 |  |
| **Черкаська** | 30 |  |  |  | 30 | 3 |
| **Чернівецька** | 17 |  |  |  | 17 |  |
| **Чернігівська** | 25 |  |  |  | 25 | 3 |
| **м. Київ** | 58 |  |  |  | 58 | 6 |
| **TOTAL** | **1200** | **40** | **60** | **40** | **1060** | **100** |

**Риф/МЛУ/РР-ТБ (бактеріологічно підтверджений). Когорта: 01.01.2018 по 31.12.2018. Дата реєстрації ЦЛКК.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область** | **Риф/МЛУ/РР-ТБ (бактеріологічно підтверджений)** | | | | | | | | |
| **УСЬОГО** | **Діти** | **Дорослі** | **Риф-ТБ** | **Риф-ТБ із результатом паліатив\*** | **МЛУ-ТБ** | **МЛУ-ТБ із результатом паліатив\*** | **РР-ТБ** | **РР-ТБ із результатом паліатив\*** |
| **Вінницька** | 9 | 1 | 8 | 1 |  | 5 |  | 3 | 1 |
| **Волинська** | 11 | 1 | 10 |  |  | 8 | 1 | 3 | 1 |
| **Дніпропетровська** | 47 | 4 | 43 | 4 | 1 | 36 | 7 | 7 | 2 |
| **Донецька** | 24 |  | 24 | 3 |  | 17 | 3 | 4 | 1 |
| **Житомирська** | 14 | 1 | 13 | 2 |  | 8 | 1 | 4 | 1 |
| **Закарпатська** | 14 | 2 | 12 | 2 |  | 8 | 1 | 4 | 1 |
| **Запорізька** | 23 | 2 | 21 | 4 | 1 | 15 | 2 | 4 | 1 |
| **Івано-Франківська** | 8 | 1 | 7 | 1 |  | 5 | 1 | 2 |  |
| **Київська** | 18 | 2 | 16 | 3 |  | 12 | 2 | 3 | 1 |
| **Кіровоградська** | 12 |  | 12 | 1 |  | 9 | 2 | 2 |  |
| **Луганська** | 11 |  | 11 | 9 | 4 | 2 |  |  |  |
| **Львівська** | 20 | 3 | 17 | 4 | 1 | 12 | 2 | 4 | 1 |
| **Миколаївська** | 17 | 1 | 16 | 2 |  | 12 | 2 | 3 | 1 |
| **Одеська** | 41 | 3 | 38 | 4 | 1 | 29 | 5 | 8 | 2 |
| **Полтавська** | 15 | 1 | 14 | 2 |  | 8 | 1 | 5 | 1 |
| **Рівненська** | 5 |  | 5 | 1 |  | 3 |  | 1 |  |
| **Сумська** | 9 |  | 9 | 1 |  | 6 | 1 | 2 |  |
| **Тернопільська** | 4 |  | 4 |  |  | 3 |  | 1 |  |
| **Харківська** | 23 | 4 | 19 | 1 |  | 17 | 4 | 5 |  |
| **Херсонська** | 17 |  | 17 | 2 |  | 11 | 2 | 4 | 2 |
| **Хмельницька** | 11 | 1 | 10 | 1 |  | 8 |  | 2 |  |
| **Черкаська** | 11 | 1 | 10 | 1 |  | 6 |  | 4 |  |
| **Чернівецька** | 3 |  | 3 |  |  | 3 |  |  |  |
| **Чернігівська** | 10 |  | 10 |  |  | 7 |  | 3 | 1 |
| **м. Київ** | 23 |  | 23 | 3 | 2 | 14 | 2 | 6 | 2 |
| **TOTAL** | 400 | 28 | 372 | 52 | 10 | 264 | 39 | 84 | 19 |

**Етап 2:** Експерти національного рівня і медичні працівники у регіонах. 25 інтерв’ю

1. **Методологія дослідження**

**Етап 1:** Вивчення ретроспективних даних пацієнтів із застосуванням структурованого інструменту збору даних. (1600 пацієнтів)

**Етап 2:** Глибинні інтерв’ю з експертами національного рівня і медичними працівниками у регіонах. (25 інтерв’ю)

**Регіони дослідження**:

Вся Україна

**Об’єкт дослідження:**

* Стандарт медичної допомоги при ТБ, наказ МОЗ від лютого 2020 № 530
* Первинна медична облікова документація пацієнтів хворих на ТБ[[1]](#footnote-1);
  + - амбулаторна картка хворого на туберкульоз;
    - медична картка лікування хворого на туберкульоз ТБ 01;
    - фактори впливу на перебіг захворювання та на результат лікування ТБ 01-1;
    - медична карта лікування хворого на туберкульоз ТБ 01-МР ТБ;
    - фактори впливу на перебіг захворювання та результат лікування ТБ 01-1 МРТБ;
    - медична картка стаціонарного хворого.
* Клінічні маршрутів та алгоритми діагностики МР ТБ у регіонах;
* Форма 33 «Звіт про хворих на туберкульоз»;
* Дані Реєстру для випадків туберкульозу зафіксованих у 2018 – 2019 роках;
* Інформація отримана від національних експертів та медичних працівників.

**Інструменти дослідження**:

1. Форма збору даних з первинної медичної документації;
2. Опитувальники для проведення глибинних інтерв’ю з експертами національного рівня, медичними працівниками у регіонах

**9. Строк проведення дослідження:**

Вересень 2021 року – лютий 2022 року (згідно Календарного плану).

**10. Складові (структура) послуги з проведення дослідження**

*Етап 1:**Підготовчий етап*

1.1. Послуга з підготовки протоколу дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

1.2. Послуги із складання інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

1.3. Послуга з пілотування інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

*Етап 2:**Збір даних із медичної документації*

2.1. Послуга із проведення навчання з користування інструменту збору даних фахівців лікувальних закладів наданий Замовнику в електронному вигляді.

2.2. Послуга із збору інформації у регіонах дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

*Етап 3:**Якісний етап дослідження*

3.1. Послуга з підготовки гайду для проведення експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

3.2. Послуга з організації (включаючи рекрутинг) та проведення 25 експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

*Етап 4:**Підсумковий етап: обробка даних*

4.1. Послуга з очистки та аналізу даних з дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

4.2. Послуга з написання звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

4.3. Послуга з проведення презентації результатів дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

4.4. Послуга з верстки звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні» згідно вимог Замовника.

**11. Технічні вимоги до предмета закупівлі:**

Послуги з проведення Операційного дослідження «Дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні» мають відповідати наступним технічним вимогам

*Етап 1: Підготовчий етап*

1.1. Послуга з підготовки протоколу дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

Результатом надання послуги є Протокол. Протокол має бути наданий Замовнику в електронному форматі. Для оформлення протоколу мають бути залучені експерти у сфері лікування ТБ. Протокол має відповідати вимогам оформлення комісії з питань етики і бути затвердженим комісією з питань етики. Критерієм затвердження протоколу етичною комісією є отримання схвального листа рішення, або еквівалентного документу, від комісії з питань етики. У протоколі мають бути визначені ключових індикаторів якості та показників за якими буде визначатися дотримання Стандарту надання медичної допомоги при ТБ. Протокол має наступну структуру:

* Вступна частина (титульний аркуш, список авторів, зміст, скорочення та умовні познаки);
* Детальний опис проблеми та обґрунтуванням дослідження;
* Опис завдань та мети дослідження;
* Детальний опис методології та дизайну дослідження (розрахунок вибіркової сукупності та її структура, механізм збору інформації із медичних закладів, механізм здійснення контролю);
* Перелік дослідників;
* Географія дослідження;
* Методи аналізу даних;
* Календарний план;
* Етичні засади проведення дослідження;
* Опитувальники для проведення якісних інтерв’ю

1.2. Послуги із складання інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

* Результатом надання послуги є Інструмент збору даних. Інструмент має бути наданий замовнику в електронному форматі і містити змінні погоджені із Замовником, що відповідають Стандарту медичної допомоги при ТБ, наказ МОЗ від лютого 2020 № 530.

1.3. Послуга з пілотування інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

Послуга має включати:

* Пілотування інструменту збору даних на одному регіоні дослідження
* Підготовка звіту у електронному вигляді по результатам пілотування анкети. Звіт має включати результати пілотування і опис змін, які необхідно внести в інструмент збору даних

*Етап 2: Збір даних із медичної документації*

2.1. Послуга із проведення навчання з користування інструменту збору даних фахівців лікувальних закладів наданий Замовнику в електронному вигляді.

* Результатом надання послуги є організація та проведення навчання з користування інструменту збору даних для фахівців лікувальних закладів
  1. Послуга із збору інформації у регіонах дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». Послуга має включати:
* Організація та забезпечення збору даних із первинної медичної документації
* Моніторинг збору даних або здійснення контролю у будь який інший спосіб
* Компенсація робіт фахівцям здійснюючим збір даних

*Етап 3: Якісний етап дослідження*

3.1. Послуга з підготовки гайду для проведення експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

* Послуга має включати розробку і затвердження гайду для проведення глибинних інтерв’ю із Замовником.

3.2. Послуга з організації та проведення 25 експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

Послуга має включати:

* Погодження списку учасників глибинних інтерв’ю із Замовником і рекрутинг респондентів для участі у глибинних інтерв’ю
* Рекрут учасників глибинних інтерв’ю
* Проведення глибинних інтерв’ю
* Створення текстових расшифровок записів глибинних інтерв’ю

*Етап 4:**Обробка даних, написання і презентація звіту дослідження*

4.1. Послуга з очистки та аналізу даних з дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

Послуга має включати:

* Підготовка масиву даних
* Перевірка масиву на предмет продубльований анкет, логічних або механічних помилок;
* Перевірка масиву на предмет відповідності вибірці дослідження;

4.2. Послуга з написання звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

* Зміст звіту має відповідати на завдання дослідження і відповідати основній меті. Аналіз даних має містити відповідь на питання відповідність виявлення та лікування пацієнтів з туберкульозом Стандарту надання медичної допомоги при ТБ (Наказ МОЗ від лютого 2020 № 530), з урахуванням специфіки регіонів / типів лікувальних закладів / тощо.
* Звіт з результатами дослідження має бути наданий Замовнику в електронному форматі;
* Резюме з результатами дослідження має бути надане Замовнику в електронному форматі.
* Має бути забезпечене проведення підсумкової етичної експертизи результатів дослідження.
* Результатом надання послуги з аналізу даних є аналітичний звіт. Звіт має бути написаний українською мовою за структурою, що попередньо узгоджена із Замовником. Аналітичний звіт має бути самостійним документом та сприйматися читачем без використання протоколу дослідження або технічного звіту про польовий етап. Вступна частина звіту має містити щонайменше титульний аркуш, список авторів, зміст, скорочення та умовні познаки. Основна частина звіту має містити вступ з коротким описом проблеми, короткий опис методології та дизайну дослідження, результати дослідження висновки, рекомендації та перелік джерел посилання. Додатки розміщують після основної частини звіту та містять додаткову або довідникову інформацію. Структура та зміст аналітичного звіту мають бути узгодженими із Замовником.
* На основі аналітичного звіту готується Резюме дослідження. Резюме дослідження це окремий, самостійний документ, який має містити опис методології дослідження, основні результати дослідження та рекомендації. Резюме призначено для комунікації результатів дослідження та поширення серед зацікавлених сторін та осіб, що приймають рішення. Обсяг резюме дослідження не мусить перевищувати 10 сторінок.

4.3. Послуга з проведення презентації результатів дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні».

* На основі аналітичного звіту та після його узгодження Виконавець готує презентацію дослідження. Презентація підготовлюється в електронному вигляді, форматі .pptx. Презентація має містити короткий опис методології дослідження, дизайну дослідження, результатів аналізу даних, висновки та рекомендації. Презентація погоджується із Замовником дослідження.

4.4. Послуга з верстки звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні» згідно вимог Замовника.

* Дизайн аналітичного звіту і резюме дослідження має відповідати бренд-буку Замовника, містити його логотип та має бути узгодженим з комунікаційним відділом Замовника.

**11. Основні обов’язки та результат**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Найменування етапу** | **Кількісні характеристики** | **Зміст етапу** | **Звітна документація** |
| 1 | Підготовчий етап | 1 протокол  1 інструмент збору даних  1 звіт | Розробка протоколу дослідження і інструменту збору інформації.  Пілотування інструменту збору даних. | Протокол дослідження.  Інструмент збору даних  Технічний звіт про пілотування інструменту збору даних |
| 2 | Збір даних із медичної документації | 2 звіти | Проведення навчання з користування інструменту збору даних для фахівців лікувальних закладів.  Збір інформації із медичної документації хворих на туберкульоз з використанням інструменту збору даних. | Аудіо / відео звіт, що підтверджує проведення навчання з користування інструменту  Технічний звіт про проведення етапу збору даних |
| 3 | Якісний етап дослідження | 1 гайд  25 стенограм інтерв’ю | Розробка гайду для проведення глибинні інтерв’ю із експертами і медичними працівниками і проведення інтерв’ю  Розшифровка аудіо записів інтерв’ю | Гайд для проведення глибинних інтерв’ю  Розшифровки тексту інтерв’ю |
| 4 | Підсумковий етап: обробка даних | 1 масив  2 звіти  1 презентація | Чищення масиву даних  Статистична обробка даних за результатами збору інформації. Аналіз та узагальнення збору медичної інформації і глибинних інтерв’ю. Формування аналітичного звіту за результатами дослідження  Презентація звіту дослідження  Верстка аналітичного звіту | Масив даних дослідження в форматі .sav  Аналітичний звіт у форматі .docx  Презентація результатів дослідження у форматі .pptx  Зверстаний аналітичний звіт у форматі .pdf |

**Вимоги до звітної документації:**

* звітна документація надається після завершення кожної активності у межах кожного етапу;
* звітна документація та результати роботи у межах кожного етапу узгоджуються Замовником.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реквізити та підписи Сторін** | |  | | |
| **Замовник:** | | **Виконавець:** | |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** | | |  | | |
| **Адреса:** 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  тел.: (044) 425-43-54  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ  у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | |

Додаток № 3 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року № \_\_\_\_\_

**Бюджет дослідження**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування та зміст етапів** | **Одиниця вимірювання** | **Кількість** | **Вартість за одиницю, без ПДВ** | **Загальна вартість, без ПДВ** |
|
| **Етап 1. Підготовчий етап** | | | | | | |
| 1 | Послуга з підготовки протоколу дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | протокол | 1 |  | 0,00 грн. |
| 2 | Послуги із складання інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | інструмент збору даних | 1 |  | 0,00 грн. |
| 3 | Послуга з пілотування інструменту збору даних «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | звіт | 1 |  | 0,00 грн. |
|  |  |  |  | **Всього за етап І** | ***0,00 грн.*** |
| **Етап 2. Збір даних із медичної документації** | | | | | | |
| 1. | Послуга із проведення навчання з користування інструменту збору даних фахівців лікувальних закладів наданий Замовнику в електронному вигляді. | звіт | 1 |  | 0,00 грн. |
| 2 | Послуга із збору інформації у регіонах дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | звіт | 1 |  | 0,00 грн. |
|  |  |  |  | **Всього за етап 2** | ***0,00 грн.*** |
| **Етап 3. Якісний етап дослідження** | | | | | | |
| 1. | Послуга з підготовки гайду для проведення експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | гайд | 1 |  | 0,00 грн. |
| 2 | Послуга з організації (включаючи рекрутинг) та проведення 25 експертних інтерв’ю дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | стенограма інтерв'ю | 25 |  | 0,00 грн. |
|  |  |  |  | **Всього за етап 3** | ***0,00 грн.*** |
| **ЕТАП 4. Підсумковий етап: обробка даних** | | | | | | |
| 1. | Послуга з очистки та аналізу даних з дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | масив | 1 |  | 0,00 грн. |
| 2. | Послуга з написання звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | звіт | 1 |  | 0,00 грн. |
| 3. | Послуга з проведення презентації результатів дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні». | презентація | 1 |  | 0,00 грн. |
| 4. | Послуга з верстки звіту дослідження «Операційне дослідження дотримання стандартів медичної допомоги при ТБ, в тому числі ЛС-ТБ в Україні» згідно вимог Замовника. | звіт | 1 |  | 0,00 грн. |
|  |  |  |  | **Всього за етап 4** | ***0,00 грн.*** |
| **ВСЬОГО, грн без ПДВ** | | | | | **0,00** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Реквізити та підписи Сторін** | | |  |
| **Замовник:** | | **Виконавець:** | | | |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я**  **України»** | | |  | | |
| 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  Код ЄДРПОУ40524109 UA548201720343151004300097402  в УДКСУ у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | |

1. Перелік документації буде уточнений у процесі розробки протоколу дослідження [↑](#footnote-ref-1)