

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ТА ДОСТУПНОСТІ ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ОСІБ З ГРУП ПІДВИЩЕНОГО РИЗИКУ ЩОДО ІНФІКУВАННЯ ВІЛ ТА ПОСЛУГ З ДОГЛЯДУ ТА ПІДТРИМКИ ДЛЯ ЛЖВ В КОНТЕКСТІ ПЕРЕХОДУ ВІД ДОНОРСЬКОГО ДО ДЕРЖАВНОГО ФІНАНСУВАННЯ**

**АНКЕТА №1**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ КЛІЄНТІВ/ОК ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ  
ДЛЯ ОСІБ З ГРУП ПІДВИЩЕНОГО РИЗИКУ ЩОДО ІНФІКУВАННЯ ВІЛ**

№ анкети: \_\_\_\_\_

Область: \_\_\_\_\_

Тип та назва населеного пункту:

1. Місто (впишіть назву) \_\_\_\_\_
2. Селище міського типу (впишіть назву) \_\_\_\_\_
3. Село (впишіть назву) \_\_\_\_\_

ПІБ інтерв'юера: \_\_\_\_\_

**БЛОК 1. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. Відмітьте стать респондента:**

1. Чоловіча
2. Жіноча

**2. Ваш вік:** \_\_\_\_\_ *повних років.*

**3. Ваш сімейний стан:**

1. Перебуваю у зареєстрованому шлюбі
2. Розлучений (на)
3. Перебуваю у громадянському шлюбі
4. Вдівець/вдова
5. Ніколи не перебував(ла) у офіційному шлюбі
6. Проживаю з партнером / партнеркою
7. Інше (вказіть) \_\_\_\_\_

**4. Вкажіть Ваш найвищий рівень освіти:**

1. Незакінчена середня (9 класів)
2. Повна середня (11 класів)
3. Середня спеціальна (технікум)
4. Базова вища (бакалавр)
5. Повна вища (спеціаліст, магістр)
6. Вчена ступінь

<b>5. Ваш статус зайнятості:</b>	<b>5.1. Ваш рід занять:</b>
1. Працюю повний робочий день	1. Робочий / ча /різноробочий / ча
<i>Якщо відповідь 1 - задайте запитання 5.1.</i>	2. Державний / на службовець /ця
<i>Всі інші варіанти – переходьте до запитання №6</i>	3. Працівник / ця с/г сектору
	4. Працівник / ця торгівлі
	5. Працівник / ця офісу
	6. Медичний / на працівник / ця
	7. Інше (вказіть)
2. Працюю неповний робочий день, часткова зайнятість	<i>Переходьте до запитання №6</i>
3. Навчаюся	
4. Веду домашнє господарство, доглядаю за сім'єю	
5. Працюючий / ча пенсіонер/ка	

6. Непрацюючий / ча пенсіонер/-ка	
7. Офіційно безробітний/на, але маю тимчасові заробітки	
8. Безробітний/на, але шукаю роботу	
9. Безробітний/на, але не шукаю роботу	
10. Інше (що саме?) _____	
11. Важко відповісти / відмова від відповіді <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b>	

**6. Чи є Ви внутрішньо-переміщеною особою у зв'язку із воєнним вторгненням росії в Україну 24.02.2022р.?**

1. Так	<p><b>6.1. Із якої області Ви переїхали?</b></p> <p>_____</p> <p><b>6.2. Вкажіть, будь ласка, термін перебування у області, у яку Ви переїхали?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Менше 1 місяця</li> <li>2. Від 1 до 3х місяців</li> <li>3. 3-5 місяців</li> <li>4. Більше 5-ти місяців</li> </ol>
2. Ні	<i>Переходьте до запитання №7</i>
3. Відмова від відповіді <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b>	

**7. Як би Ви оцінили Ваш матеріальний стан?**

*(Інтерв'юєре! Можливий тільки один варіант відповіді!).*

1. Часто не вистачає грошей і продуктів харчування, іноді жебракую
2. Не вистачає на продукти харчування, але не жебракую
3. Вистачає лише на продукти харчування
4. Загалом вистачає на життя
5. Вистачає на все необхідне, але заощаджень не роблю
6. Вистачає на все необхідне, роблю також заощадження
7. Живу у повному достатку
8. Інше (що саме?) \_\_\_\_\_
9. Не знаю / немає відповіді **(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)**

**БЛОК 2. ДОСВІД ОТРИМАННЯ ТА ОЦІНКА ЯКОСТІ ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ, В ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ ТА / ЧИ ВОЄННИХ ДІЙ**

**8. Звідки Ви вперше дізнались про діяльність організацій, які надають послуги з профілактики ВІЛ? (Інтерв'юєре! Можливий тільки один варіант відповіді)**

1. Від друзів/родичів
2. Зі ЗМІ (газети, журнали, телебачення, інтернет)
3. Із брошур/буклетів/стенду
4. Від співробітників Центру СНІДу
5. Від співробітників Кабінету довіри
6. Від співробітників інших медичних установ
7. Від співробітників цієї громадської організації
8. Інше (що саме?) \_\_\_\_\_
9. Важко відповісти **(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)**

**Де саме Ви отримували та/або отримуєте на даний час послуги з профілактики ВІЛ?**  
*(Інтерв'юєре! Відповідь по кожному рядку)*

*Профілактика ВІЛ – це комплекс заходів, спрямований на зменшення ризику інфікування ВІЛ серед здорових людей, а також на зниження ризику передачі ВІЛ від зараженої людини до здорових людей. Включає в себе безкоштовні послуги, які надають державні та громадські організації.*

	9. Ніколи не отримували	10. Отримувате найчастіше	11. Отримали востаннє
1. Регіональний ЦГЗ (центр СНІДу)	0	1	2
2. ЗОЗ, у складі яких функціонують кабінети «Довіра» або кабінети інфекційних захворювань (КІЗ)	0	1	2
3. Обласні та міські інфекційні лікарні	0	1	2
4. Багатопрофільні лікарні інтенсивного лікування	0	1	2
5. Протитуберкульозні диспансери, туберкульозні лікарні	0	1	2
6. Центральні, районні лікарні	0	1	2
7. Міські поліклініки	0	1	2
8. Приватна клініка/лікарня	0	1	2
9. НУО / організація ЛЖВ	0	1	2
10. Інше (вказіть) _____	0	1	2

**Які саме послуги з профілактики ВІЛ Ви отримували до воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р, та які почали отримувати від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р? (Інтерв'юєре! Відповідь по кожному рядку).**

*Інтерв'юєре! Передайте респонденту Картку №12-13 та попросіть дати відповідь по кожному рядку*

#### **Картка №12-13**

Перелік послуг з профілактики ВІЛ	12. До воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р		13. Від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р	
	Так	Ні	Так	Ні
<b>Надання цільових інформаційних, освітніх та комунікаційних послуг</b>				
1. Консультування щодо зменшення шкоди в контексті ризикованої сексуальної поведінки та ін'єкційних практик	1	2	1	2
2. Консультування щодо безпечної ін'єкційної і статевої поведінки та способів попередження передачі ВІЛ, інфекцій, що передаються статевим шляхом (далі - ПСШ), та вірусних гепатитів	1	2	1	2
3. Консультування щодо заходів зі зменшення шкоди, пов'язаної з вживанням психоактивних речовин (далі - ПАР)	1	2	1	2
4. Консультування з питань замісної підтримувальної терапії	1	2	1	2
5. Консультування з профілактики передозувань ПАР та надання невідкладної допомоги	1	2	1	2
6. Консультування з питань репродуктивного та сексуального здоров'я	1	2	1	2
7. Консультування з питань попередження гендерного насильства	1	2	1	2

Перелік послуг з профілактики ВІЛ	12. До воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р		13. Від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р	
	Так	Ні	Так	Ні
8. Мотиваційне консультування щодо проходження тестування на ВІЛ	1	2	1	2
9. Консультування щодо переваг раннього початку лікування та перебування під медичним наглядом в разі інфікування ВІЛ	1	2	1	2
10. Інформування про доступні послуги неурядових організацій, в тому числі тих, що здійснюють догляд і підтримку людей, які живуть з ВІЛ, державних та комунальних установ та перенаправлення до них за потреби послуг	1	2	1	2
11. Видача безкоштовних інформаційних та довідкових матеріалів	1	2	1	2
<b>Розповсюдження презервативів та лубрикантів</b>				
12. Отримання презервативів, лубрикантів	1	2	1	2
13. Консультування щодо необхідності постійного використання презервативів та зменшення ризиків передачі ВІЛ, вірусних гепатитів та ПСШ	1	2	1	2
<b>Обмін та/або видача шприців (для ЛВНІ)</b>				
14. Обмін або видача шприців та голочок, видача спиртових серветок	1	2	1	2
15. Консультування щодо правильного використання ін'єкційного інструментарію, зменшення ризиків передачі ВІЛ та вирішення супутніх медичних проблем, пов'язаних з ін'єкційним вживанням	1	2	1	2
<b>Послуга з тестування на ВІЛ-інфекції</b>				
16. Тестування на ВІЛ, включаючи асистоване тестування, з використанням швидкого (експрес) тесту, в тому числі проведення до та післятестового консультування, та інтерпретацію результатів тесту	1	2	1	2
17. Консультування осіб, які отримали позитивний результат тесту на ВІЛ, з метою залучення до медичного нагляду, направлення для підтвердження діагнозу та раннього початку лікування	1	2	1	2
18. Консультування осіб, які отримали негативний результат, щодо заходів з профілактики ВІЛ та безпечних поведінкових практик	1	2	1	2
19. Консультування щодо залучення до послуг з тестування на ВІЛ (ПТВ)	1	2	1	2

Перелік послуг з профілактики ВІЛ	12. До воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р		13. Від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р	
	Так	Ні	Так	Ні
сексуальних та ін'єкційних партнерів отримувачів послуг				
<b>Скринінг на туберкульоз</b>				
20. Скринінгове анкетування на туберкульоз з використанням анкети	1	2	1	2
21. Консультування осіб з симптомами ТБ з метою залучення до медичних послуг	1	2	1	2
22. Направлення осіб з симптомами ТБ на діагностику	1	2	1	2
23. Надання консультації щодо профілактики ТБ	1	2	1	2
<b>Послуги з профілактики ВІЛ серед представників груп підвищеного ризику щодо інфікування ВІЛ</b>				
24. Видача налоксону для ЛВНІ	1	2	1	2
25. Консультування щодо прекоктатної профілактики ВІЛ	1	2	1	2
26. Тестування на вірусний гепатит С з використанням швидких (експрес) тестів	1	2	1	2
27. Тестування на вірусний гепатит В з використанням швидких (експрес) тестів	1	2	1	2
28. Тестування на сифіліс з використанням швидких (експрес) тестів	1	2	1	2

**14. Які саме послуги з профілактики Ви отримували найчастіше впродовж останніх 6-ти місяців? Відмітьте не більше 3-х послуг (Інтерв'юєре! Можливі тільки 3 варіанта відповіді) Інтерв'юєре, передайте респонденту Картку 14 та попросіть відмітити 3 послуги. Які респондент отримує найчастіше**

**Картка №14**

Перелік послуг з профілактики ВІЛ	Відмітка про отримання
1. Консультування щодо зменшення шкоди в контексті ризикованої сексуальної поведінки та ін'єкційних практик	
2. Консультування щодо безпечної ін'єкційної і статевої поведінки та способів попередження передачі ВІЛ, інфекцій, що передаються статевим шляхом (далі - ПСШ), та вірусних гепатитів	
3. Консультування щодо заходів зі зменшення шкоди, пов'язаної з вживанням психоактивних речовин (далі - ПАР)	
4. Консультування з питань замісної підтримувальної терапії	
5. Консультування з профілактики передозувань ПАР та надання невідкладної допомоги	
6. Консультування з питань репродуктивного та сексуального здоров'я	
7. Консультування з питань попередження гендерного насильства	
8. Мотиваційне консультування щодо проходження тестування на ВІЛ	
9. Консультування щодо переваг раннього початку лікування та перебування під медичним наглядом в разі інфікування ВІЛ	

Перелік послуг з профілактики ВІЛ	Відмітка про отримання
10. Інформування про доступні послуги неурядових організацій, в тому числі тих, що здійснюють догляд і підтримку людей, які живуть з ВІЛ, державних та комунальних установ та перенаправлення до них за потреби послуг	
11. Видача безкоштовних інформаційних та довідкових матеріалів	
12. Отримання презервативів, лубрикантів	
13. Консультування щодо необхідності постійного використання презервативів та зменшення ризиків передачі ВІЛ, вірусних гепатитів та ПСШ	
14. Обмін або видача шприців та голок, видача спиртових серветок	
15. Консультування щодо правильного використання ін'єкційного інструментарію, зменшення ризиків передачі ВІЛ та вирішення супутніх медичних проблем, пов'язаних з ін'єкційним вживанням	
16. Тестування на ВІЛ, включаючи асистоване тестування, з використанням швидкого (експрес) тесту, в тому числі проведення до та післятестового консультування, та інтерпретацію результатів тесту	
17. Консультування осіб, які отримали позитивний результат тесту на ВІЛ, з метою залучення до медичного нагляду, направлення для підтвердження діагнозу та раннього початку лікування	
18. Консультування осіб, які отримали негативний результат, щодо заходів з профілактики ВІЛ та безпечних поведінкових практик	
19. Консультування щодо залучення до послуг з тестування на ВІЛ (ПТВ) сексуальних та ін'єкційних партнерів отримувачів послуг	
20. Скринінгове анкетування на туберкульоз з використанням анкети	
21. Консультування осіб з симптомами ТБ з метою залучення до медичних послуг	
22. Направлення осіб з симптомами ТБ на діагностику	
23. Надання консультації щодо профілактики ТБ	
24. Видача налоксону для ЛВНІ	
25. Консультування щодо преконтактної профілактики ВІЛ	
26. Тестування на вірусний гепатит С з використанням швидких (експрес) тестів	
27. Тестування на вірусний гепатит В з використанням швидких (експрес) тестів	
28. Тестування на сифіліс з використанням швидких (експрес) тестів	
29. Не отримую жодних послуг	

**15. Оцініть якість кожної відміченої Вами послуги за 5-ти бальною шкалою, де 1 – зовсім не якісна, а 5 – цілком якісна за 2 періоди: до воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р та від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р (Інтерв'юєре! Відповідь по кожній послугі, яка була відмічена у запитанні №14)**

*Інтерв'юєре, передайте респонденту Картки №15.1 та 15.2. та попросить відмітити по кожній отриманій послугі. Проконтролюйте, щоб співпадало з картою № 14.*

**Картка №15.1. До воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р**

	Послуга не відмічена	Зовсім не якісна	Скорше, не якісна	Важко відповісти	Скорше якісна	Цілком якісна
1. Консультування щодо зменшення шкоди в контексті ризикованої сексуальної поведінки та ін'єкційних практик	0	1	2	3	4	5
2. Консультування щодо безпечної ін'єкційної і статевої поведінки та способів попередження передачі ВІЛ, інфекцій, що передаються статевим шляхом (далі - ПСШ), та вірусних гепатитів	0	1	2	3	4	5

	Послуга не відмічена	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
3. Консультування щодо заходів зі зменшення шкоди, пов'язаної з вживанням психоактивних речовин (далі - ПАР)	0	1	2	3	4	5
4. Консультування з питань замісної підтримувальної терапії	0	1	2	3	4	5
5. Консультування з профілактики передозувань ПАР та надання невідкладної допомоги	0	1	2	3	4	5
6. Консультування з питань репродуктивного та сексуального здоров'я	0	1	2	3	4	5
7. Консультування з питань попередження гендерного насильства	0	1	2	3	4	5
8. Мотиваційне консультування щодо проходження тестування на ВІЛ	0	1	2	3	4	5
9. Консультування щодо переваг раннього початку лікування та перебування під медичним наглядом в разі інфікування ВІЛ	0	1	2	3	4	5
10. Інформування про доступні послуги неурядових організацій, в тому числі тих, що здійснюють догляд і підтримку людей, які живуть з ВІЛ, державних та комунальних установ та перенаправлення до них за потреби послуг	0	1	2	3	4	5
11. Видача безкоштовних інформаційних та довідкових матеріалів	0	1	2	3	4	5
12. Отримання презервативів, лубрикантів	0	1	2	3	4	5
13. Консультування щодо необхідності постійного використання презервативів та зменшення ризиків передачі ВІЛ, вірусних гепатитів та ППСШ	0	1	2	3	4	5
14. Обмін або видача шприців та голок, видача спиртових серветок	0	1	2	3	4	5
15. Консультування щодо правильного використання ін'єкційного інструментарію, зменшення ризиків передачі ВІЛ та вирішення супутніх медичних проблем, пов'язаних з ін'єкційним вживанням	0	1	2	3	4	5
16. Тестування на ВІЛ, включаючи асистоване тестування, з використанням швидкого (експрес) тесту, в тому числі проведення до та післятестового консультування, та інтерпретацію результатів тесту	0	1	2	3	4	5
17. Консультування осіб, які отримали позитивний результат тесту на ВІЛ, з метою залучення до медичного нагляду, направлення для підтвердження діагнозу та раннього початку лікування	0	1	2	3	4	5
18. Консультування осіб, які отримали негативний результат, щодо заходів з профілактики ВІЛ та безпечних поведінкових практик	0	1	2	3	4	5
19. Консультування щодо залучення до послуг з тестування на ВІЛ (ПТВ) сексуальних та ін'єкційних партнерів отримувачів послуг	0	1	2	3	4	5
20. Скринінгове анкетування на туберкульоз з використанням анкети	0	1	2	3	4	5
21. Консультування осіб з симптомами ТБ з метою залучення до медичних послуг	0	1	2	3	4	5
22. Направлення осіб з симптомами ТБ на діагностику	0	1	2	3	4	5
23. Надання консультації щодо профілактики ТБ	0	1	2	3	4	5

	Послуга не відмічена	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
24. Видача налоксону для ЛВНІ	0	1	2	3	4	5
25. Консультування щодо прекоконтактної профілактики ВІЛ	0	1	2	3	4	5
26. Тестування на вірусний гепатит С з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
27. Тестування на вірусний гепатит В з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
28. Тестування на сифіліс з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
29. Інше (що саме?) _____		1	2	3	4	5

**Картка №15.2. Від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р**

	Послуга не відмічена	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
1. Консультування щодо зменшення шкоди в контексті ризикованої сексуальної поведінки та ін'єкційних практик	0	1	2	3	4	5
2. Консультування щодо безпечної ін'єкційної і статевої поведінки та способів попередження передачі ВІЛ, інфекцій, що передаються статевим шляхом (далі - ППСШ), та вірусних гепатитів	0	1	2	3	4	5
3. Консультування щодо заходів зі зменшення шкоди, пов'язаної з вживанням психоактивних речовин (далі - ПАР)	0	1	2	3	4	5
4. Консультування з питань замісної підтримувальної терапії	0	1	2	3	4	5
5. Консультування з профілактики передозувань ПАР та надання невідкладної допомоги	0	1	2	3	4	5
6. Консультування з питань репродуктивного та сексуального здоров'я	0	1	2	3	4	5
7. Консультування з питань попередження гендерного насильства	0	1	2	3	4	5
8. Мотиваційне консультування щодо проходження тестування на ВІЛ	0	1	2	3	4	5
9. Консультування щодо переваг раннього початку лікування та перебування під медичним наглядом в разі інфікування ВІЛ	0	1	2	3	4	5
10. Інформування про доступні послуги неурядових організацій, в тому числі тих, що здійснюють догляд і підтримку людей, які живуть з ВІЛ, державних та комунальних установ та перенаправлення до них за потреби послуг	0	1	2	3	4	5
11. Видача безкоштовних інформаційних та довідкових матеріалів	0	1	2	3	4	5
12. Отримання презервативів, лубрикантів	0	1	2	3	4	5
13. Консультування щодо необхідності постійного використання презервативів та зменшення ризиків передачі ВІЛ, вірусних гепатитів та ППСШ	0	1	2	3	4	5



	Послуга не відмічена	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
14. Обмін або видача шприців та голок, видача спиртових серветок	0	1	2	3	4	5
15. Консультування щодо правильного використання ін'єкційного інструментарію, зменшення ризиків передачі ВІЛ та вирішення супутніх медичних проблем, пов'язаних з ін'єкційним вживанням	0	1	2	3	4	5
16. Тестування на ВІЛ, включаючи асистоване тестування, з використанням швидкого (експрес) тесту, в тому числі проведення до та післятестового консультування, та інтерпретацію результатів тесту	0	1	2	3	4	5
17. Консультування осіб, які отримали позитивний результат тесту на ВІЛ, з метою залучення до медичного нагляду, направлення для підтвердження діагнозу та раннього початку лікування	0	1	2	3	4	5
18. Консультування осіб, які отримали негативний результат, щодо заходів з профілактики ВІЛ та безпечних поведінкових практик	0	1	2	3	4	5
19. Консультування щодо залучення до послуг з тестування на ВІЛ (ПТВ) сексуальних та ін'єкційних партнерів отримувачів послуг	0	1	2	3	4	5
20. Скринінгове анкетування на туберкульоз з використанням анкети	0	1	2	3	4	5
21. Консультування осіб з симптомами ТБ з метою залучення до медичних послуг	0	1	2	3	4	5
22. Направлення осіб з симптомами ТБ на діагностику	0	1	2	3	4	5
23. Надання консультації щодо профілактики ТБ	0	1	2	3	4	5
24. Видача налоксону для ЛВНІ	0	1	2	3	4	5
25. Консультування щодо прекоктатної профілактики ВІЛ	0	1	2	3	4	5
26. Тестування на вірусний гепатит С з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
27. Тестування на вірусний гепатит В з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
28. Тестування на сифіліс з використанням швидких (експрес) тестів	0	1	2	3	4	5
29. Інше (що саме?) _____		1	2	3	4	5

**16. Оцініть якість кожної відміченої Вами послуги з ПРОФІЛАКТИКИ за 5-ти бальною шкалою, де 1 – зовсім не якісна, а 5 – цілком якісна за 2 періоди: до воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р та від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р (Інтерв'юєре! Відповідь по кожному рядку)**

*Інтерв'юєре, передайте респонденту Картки 16.1 та 16.2. і попросіть дати відповідь у кожному рядку.*

**Картка №16.1. До воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р**

	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
1. Індивідуальний підхід до клієнта	1	2	3	4	5
2. Своєчасність отримання послуг	1	2	3	4	5
3. Безперервний доступ до актуальних послуг (матеріалів, тест-систем, вузьких спеціалістів)	1	2	3	4	5
4. Час очікування послуги (наприклад, в черзі)	1	2	3	4	5
5. Ввічливість і привітність персоналу	1	2	3	4	5
6. Гарантії конфіденційності	1	2	3	4	5
7. Неупередженість персоналу, однакове ставлення до всіх	1	2	3	4	5
8. Кваліфікація персоналу, якість та зрозумілість консультацій	1	2	3	4	5
9. Відсутність ризику зустріти в пункті отримання послуг знайомих, які можуть дізнатися про мою ідентичність / діагноз / особливості поведінки (наприклад, надання комерційних послуг, вживання ПАВ)	1	2	3	4	5
10. Вчасне оновлення матеріалів та послуг, які надаються, з огляду на зміни в потребах клієнтів	1	2	3	4	5
11. Вартість добирання до місця отримання послуги	1	2	3	4	5
12. Дотримання актуальних протиепідемічних заходів	1	2	3	4	5
13. Фізичні умови отримання послуг (стан приміщення, комфортна температура, місце для очікування)	1	2	3	4	5
14. Доступність і зрозумілість інформації про послуги	1	2	3	4	5
15. Можливість отримання послуги за принципом «рівний-рівному»	1	2	3	4	5
16. Час, який потрібен, щоб добратися до місця отримання послуги	1	2	3	4	5
17. Відповідність наявних послуг Вашим потребам	1	2	3	4	5
18. Якість роздаткових матеріалів (засоби гігієни, шприци, презервативи тощо)	1	2	3	4	5
19. Графік роботи організації	1	2	3	4	5

**Картка №16.2. від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р**

	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
1. Індивідуальний підхід до клієнта	1	2	3	4	5
2. Своєчасність отримання послуг	1	2	3	4	5
3. Безперервний доступ до актуальних послуг (матеріалів, тест-систем, вузьких спеціалістів)	1	2	3	4	5
4. Час очікування послуги (наприклад, в черзі)	1	2	3	4	5
5. Ввічливість і привітність персоналу	1	2	3	4	5
6. Гарантії конфіденційності	1	2	3	4	5

	Зовсім не якісна	Скоріше, не якісна	Важко відповісти	Скоріше якісна	Цілком якісна
7. Неупередженість персоналу, однакове ставлення до всіх	1	2	3	4	5
8. Кваліфікація персоналу, якість та зрозумілість консультацій	1	2	3	4	5
9. Відсутність ризику зустріти в пункті отримання послуг знайомих, які можуть дізнатися про мою ідентичність / діагноз / особливості поведінки (наприклад, надання комерційних послуг, вживання ПАВ)	1	2	3	4	5
10. Вчасне оновлення матеріалів та послуг, які надаються, з огляду на зміни в потребах клієнтів	1	2	3	4	5
11. Вартість добирання до місця отримання послуги	1	2	3	4	5
12. Дотримання актуальних протиепідемічних заходів	1	2	3	4	5
13. Фізичні умови отримання послуг (стан приміщення, комфортна температура, місце для очікування)	1	2	3	4	5
14. Доступність і зрозумілість інформації про послуги	1	2	3	4	5
15. Можливість отримання послуги за принципом «рівний-рівному»	1	2	3	4	5
16. Час, який потрібен, щоб добратися до місця отримання послуги	1	2	3	4	5
17. Відповідність наявних послуг Вашим потребам	1	2	3	4	5
18. Якість роздаткових матеріалів (засоби гігієни, шприци, презервативи тощо)	1	2	3	4	5
19. Графік роботи організації	1	2	3	4	5

**17. Яких додаткових послуг з профілактики ВІЛ Ви потребуєте? (Інтерв'юєре! Можливі декілька варіантів відповіді!)**

*Інтерв'юєре! Передайте респонденту картку №17 та попросіть відмітити послуги, які респондент потребує, але не отримує:*

**Картка №17**

	Відмітка
1. Консультування щодо зменшення шкоди в контексті ризикованої сексуальної поведінки та ін'єкційних практик	
2. Консультування щодо безпечної ін'єкційної і статевої поведінки та способів попередження передачі ВІЛ, інфекцій, що передаються статевим шляхом (далі - ПСШ), та вірусних гепатитів	
3. Консультування щодо заходів зі зменшення шкоди, пов'язаної з вживанням психоактивних речовин (далі - ПАР)	
4. Консультування з питань замісної підтримувальної терапії	
5. Консультування з профілактики передозувань ПАР та надання невідкладної допомоги	
6. Консультування з питань репродуктивного та сексуального здоров'я	
7. Консультування з питань попередження гендерного насильства	

	<b>Відмітка</b>
8. Мотиваційне консультування щодо проходження тестування на ВІЛ	
9. Консультування щодо переваг раннього початку лікування та перебування під медичним наглядом в разі інфікування ВІЛ	
10. Інформування про доступні послуги неурядових організацій, в тому числі тих, що здійснюють догляд і підтримку людей, які живуть з ВІЛ, державних та комунальних установ та перенаправлення до них за потреби послуг	
11. Видача безкоштовних інформаційних та довідкових матеріалів	
12. Отримання презервативів, лубрикантів	
13. Консультування щодо необхідності постійного використання презервативів та зменшення ризиків передачі ВІЛ, вірусних гепатитів та ППСШ	
14. Обмін або видача шприців та голочок, видача спиртових серветок	
15. Консультування щодо правильного використання ін'єкційного інструментарію, зменшення ризиків передачі ВІЛ та вирішення супутніх медичних проблем, пов'язаних з ін'єкційним вживанням	
16. Тестування на ВІЛ, включаючи асистоване тестування, з використанням швидкого (експрес) тесту, в тому числі проведення до та післятестового консультування, та інтерпретацію результатів тесту	
17. Консультування осіб, які отримали позитивний результат тесту на ВІЛ, з метою залучення до медичного нагляду, направлення для підтвердження діагнозу та раннього початку лікування	
18. Консультування осіб, які отримали негативний результат, щодо заходів з профілактики ВІЛ та безпечних поведінкових практик	
19. Консультування щодо залучення до послуг з тестування на ВІЛ (ПТВ) сексуальних та ін'єкційних партнерів отримувачів послуг	
20. Скринінгове анкетування на туберкульоз з використанням анкети	
21. Консультування осіб з симптомами ТБ з метою залучення до медичних послуг	
22. Направлення осіб з симптомами ТБ на діагностику	
23. Надання консультації щодо профілактики ТБ	
24. Видача налоксону для ЛВНІ	
25. Консультування щодо прекоктатної профілактики ВІЛ	
26. Тестування на вірусний гепатит С з використанням швидких (експрес) тестів	
27. Тестування на вірусний гепатит В з використанням швидких (експрес) тестів	
28. Тестування на сифіліс з використанням швидких (експрес) тестів	
29. Інше ( <i>що саме?</i> ) _____	
30. Не потребує додаткових послуг <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b>	
31. Не знаю / важко відповісти <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b>	

**БЛОК 3. БАР'ЄРИ ОТРИМАННЯ ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ОСІБ З ГРУП ПІДВИЩЕНОГО РИЗИКУ ЩОДО ІНФІКУВАННЯ ВІД, В ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ ТА/ЧИ ВОЄННИХ ДІЙ**

**18. Чи маєте Ви які-небудь перешкоди в можливості отримання послуг з профілактики?**

1. Так
2. Ні *переходьте до запитання №20*
3. Важко відповісти **(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)** *переходьте до запитання №20*

**19. Які саме перешкоди в можливості отримання послуг з профілактики Ви маєте? (Інтерв'юєре! Відповідь по кожному рядку)**

	Так	Ні	Важко відповісти <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b>
1. Далеко добиратися з дому до організації	1	2	3
2. Відсутність часу на отримання послуги	1	2	3
3. Ризики порушення конфіденційності не з вини персоналу	1	2	3
4. Ризики зустріти знайомих через близькість до дому	1	2	3
5. Великі грошові витрати на дорогу	1	2	3
6. Незручні дні та години прийому	1	2	3
7. Зниження якості послуг, які надає організація	1	2	3
8. Знижена увага до потреб клієнтів організації	1	2	3
9. Відсутність необхідних спеціалістів	1	2	3
10. Відсутність потрібних послуг	1	2	3
11. Відсутність можливості переадресації до інших спеціалістів	1	2	3
12. Необхідність повідомляти персональні дані	1	2	3
13. Не подобається приміщення	1	2	3
14. Не подобається ставлення персоналу	1	2	3
15. Зайва цікавість, не пов'язана із вирішенням потреб клієнтів	1	2	3
16. Недостатній обсяг послуг	1	2	3
17. Недостатній обсяг інформації	1	2	3
18. Страх відвідувати установи/організації у зв'язку із воєнними діями та / або воєнним станом	1	2	3
19. Зміна місця розташування установ / організацій у зв'язку із воєнними діями та / або воєнним станом	1	2	3
20. Зміна графіку роботи установ / організацій у зв'язку із воєнними діями та / або воєнним станом	1	2	3
21. Психологічний стан внаслідок воєнних дій/воєнного стану	1	2	3
22. Переїзд соціального, аутич працівника / лідера спільноти до іншого регіону через воєнні дії та / або воєнний стан	1	2	3
23. Відсутність послуг, в яких маєте потребу через воєнні дії	1	2	3
24. Відсутність спеціалістів, які Вам потрібні, через воєнні дії	1	2	3
25. Інше (що саме?) _____	1	2	3

**БЛОК 4. ДОСВІД ДИСКРИМІНАЦІЇ, СТИГМАТИЗАЦІЇ, ГРУБОГО/ НЕСПРАВЕДЛИВОГО СТАВЛЕННЯ З БОКУ ПРОВАЙДЕРІВ ПОСЛУГ, В ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ ТА/ЧИ ВОЄННИХ ДІЙ**

**20. Чи стикалися Ви із грубістю та/або упередженим ставленням від представників організації, в якій Ви отримуєте послуги:**

20.1. За увесь період отримання послуг?	20.2. Від початку воєнного вторгнення росії в Україну 24.02.2022р?
1. Так	1. Так
2. Ні <i>переходьте до запитання №25</i>	2. Ні <i>переходьте до запитання №25</i>
3. Важко відповісти <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b> <i>переходьте до запитання №25</i>	3. Важко відповісти <b>(НЕ ЗАЧИТУВАТИ)</b> <i>переходьте до запитання №25</i>

*Интерв'юєре! У випадку відповіді «ТАК» на запитання 20.1. та/або 20.2., задайте наступні запитання, всі інші – перехід до запитання 25.*

**21. З боку кого Ви стикнулися із грубістю та/або упередженим ставленням? (Интерв'юєре! Можливі декілька варіантів відповіді)**

1. Лікаря, як безпосереднього надавача послуг
2. Соціального працівника, як безпосереднього надавача послуг
3. Іншого персоналу організації
4. Інших відвідувачів організації
5. Не відвідувачів організації, але на її території
6. Інше (вказіть) \_\_\_\_\_
7. Важко відповісти (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

**22. Як Ви вважаєте, що стало причиною грубого та/або упередженого ставлення під час отримання Вами послуги?**

22.1. Причини, не пов'язані з війною	22.2. Причини, пов'язані з війною
1. Велика черга за послугами	1. Велика черга за послугами у зв'язку з воєнними діями та / або воєнним станом
2. Перевантажений графік роботи працівників установ / організацій	2. Наявність повітряної тривоги на час отримання послуги у зв'язку з воєнними діями та / або воєнним станом
3. Упереджене ставлення до клієнтів	3. Наявність активних бойових дій у населеному пункті
4. Відмова у наданні медичних послуг / консультуванні	4. Упереджене ставлення до внутрішньо-переміщених осіб
5. Розголошення конфіденційної інформації	5. Перевантажений графік роботи працівників установи / організації у зв'язку із воєнними діями та / або воєнним станом
6. Відмова у перенаправленні до інших спеціалістів	6. Інша причина (вказіть, що саме?) _____
7. Інша причина (вказіть, що саме?) _____	

**23. Чи звертались Ви куди-небудь зі скаргою, про наявність таких випадків?**

1. Так
2. Ні *переходьте до запитання №25*
3. Важко відповісти (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**) *переходьте до запитання №25*

**24. Якщо так, то до кого саме? (Интерв'юєре! Можливі декілька варіантів відповіді)**

1. До керівництва організації
2. Залишив (ла) відгук на сайті організації
3. Телефонував (ла) на «Національну лінію телефону довіри з проблем ВІЛ/СНІД»
4. До громадської організації
5. Інше (куди саме?) \_\_\_\_\_

**25. Чи знаєте Ви куди можна звертатися у випадку поганого/ грубого/ несправедливого ставлення до Вас з боку медичних працівників, соціальних працівників, які надають профілактичні послуги?**

1. Так
2. Ні
3. Важко відповісти/ Відмова від відповіді (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

**БЛОК 5. ФАКТОРИ, ЩО СПРИЯЮТЬ ОТРИМАННЮ ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ОСІБ З ГРУП ПІДВИЩЕНОГО РИЗИКУ ЩОДО ІНФІКУВАННЯ ВІЛ, В ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ ТА/ЧИ ВОЄННИХ ДІЙ**

**26. Скажіть, будь ласка, чи наведені нижче характеристики могли б сприяти отриманню послуг з профілактики в організації? (Інтерв'юєре! Відповідь по кожному рядку)**

	Так	Ні	Важко відповісти (НЕ ЗАЧИТУВАТИ)
1. Кваліфікація персоналу, якість та зрозумілість консультацій	1	2	3
2. Ввічливість і привітність персоналу	1	2	3
3. Фізичні умови отримання послуг (стан приміщення, комфортна температура, місце для очікування тощо)	1	2	3
4. Неупередженість персоналу, однакове ставлення до всіх	1	2	3
5. Гарантії конфіденційності	1	2	3
6. Неперервність послуг, відсутність ситуацій, коли немає в наявності певних матеріалів чи спеціалістів	1	2	3
7. Доступність і зрозумілість інформації про послуги	1	2	3
8. Вчасне оновлення послуг та матеріалів, які надаються, з огляду на зміни в потребах клієнтів	1	2	3
9. Своєчасність отримання послуг, відсутність затримок	1	2	3
10. Відповідність послуг стандартам (наприклад, якщо проводиться тестування на ВІЛ обов'язково має бути проведене дотестове та післятестове консультування)	1	2	3
11. Якість роздаткових матеріалів (засоби гігієни, шприци, презервативи тощо)	1	2	3
12. Зручий графік роботи організації	1	2	3
13. Відповідність наявних послуг вашим потребам	1	2	3
14. Гнучкість при вирішенні складних чи незвичних питань, індивідуальний підхід	1	2	3
15. Можливість отримання послуги за принципом «рівний—рівному»	1	2	3
16. Нетривалий час, який потрібен щоб добратися до місця отримання послуги	1	2	3
17. Користь інформації, яка надається у друкованих матеріалах	1	2	3
18. Дотримання актуальних протиепідемічних заходів	1	2	3
19. Вартість добирання до місця отримання послуги	1	2	3
20. Відсутність ризику зустріти знайомих, які можуть негативно відреагувати на отримання послуг	1	2	3
21. Концентрація всіх можливих послуг у одній установі /організації, у зв'язку із воєнним станом та / або активними бойовими діями	1	2	3
22. Географічна розшарованість місць отримання послуг, задля їх безперервного функціонування в населеному пункті, на випадок, якщо якесь із місць буде знищене/недоступне	1	2	3
23. Спрощена система отримання послуг у зв'язку із воєнним станом та / або активними бойовими діями	1	2	3
24. Можливість отримувати більше послуг у зв'язку із воєнним станом та / або активними бойовими діями	1	2	3
25. Наявність попереднього запису для можливості отримати послугу у зв'язку із воєнним станом та / або активними бойовими діями	1	2	3
26. Інше (що саме?) _____	1	2	3

**БЛОК 6. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА**

**ДЛЯ ЧСЧ ТА СП**

**27. Чи вживали Ви наркотики ін'єкційним шляхом за останній місяць?**

1. Так
2. Ні
3. Відмова від відповіді (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

**28. Чи є Ви учасником програми замісної підтримувальної терапії?**

1. Так
2. Ні
3. Відмова від відповіді (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

#### ДЛЯ ЛВНІ ТА ЧСЧ

**29. Чи надавали Ви за останні 6 місяців сексуальні послуги за винагороду?**

1. Так
2. Ні *переходьте до запитання №33*
3. Відмова від відповіді (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**) *переходьте до запитання №33*

**30. Де Ви найчастіше надасте чи раніше надавали сексуальні послуги клієнтам?**  
(*Інтерв'юере, можлива лише одна відповідь*)

1. На вулиці, в парку
2. На шосе, в посадці
3. На вокзалах
4. У готелі
5. У сауні
6. У казино, клубі, на дискотеці та інших розважальних закладах
7. У машині клієнта
8. У кафе, барі, ресторані
9. В орендованій кімнаті / квартирі
10. У своїй квартирі
11. В квартирі клієнта
12. В наметовому містечку
13. У гуртожитку
14. Інше (*де саме?*) \_\_\_\_\_
15. Важко сказати (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

**31. Як часто Ви надавали сексуальні послуги за винагороду впродовж останніх 6 місяців?**

1. Кожного дня
2. 2-3 рази на тиждень
3. 1 раз на тиждень
4. 2-3 рази на місяць
5. Рідше 1 разу на місяць
6. Важко відповісти (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

**32. Як довго Ви в цілому надасте сексуальні послуги за винагороду?**

1. Менше року
2. Від року до двох
3. Від двох років до п'яти
4. Від п'яти до десяти років
5. Більше десяти років
6. Важко відповісти (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

#### ДЛЯ ЛВНІ ТА СП ЧОЛОВІЧОЇ СТАТІ

**33. Чи мали Ви сексуальний контакт з чоловіком (оральний або анальний) впродовж останніх 6-ти місяців?**

1. Так
2. Ні
3. Відмова від відповіді (**НЕ ЗАЧИТУВАТИ**)

Дякуємо за Ваші відповіді!