**Протокол для оцінки сприйняття**

**працівниками та керівництвом ЗОЗ/ЗСЗ необхідності**

**попередження ІПНМД, важливості гігієни рук**

І. Вступна частина

1. Цей Протокол використовується для визначення сприйняття працівниками та керівництвом ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук як профілактичного заходу і ефективності всіх компонентів ММС. Сприйняття працівниками та керівництвом ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук безпосередньо впливає на:

1) їх готовність прийняти зміни в системі;

2) створення культури безпеки та гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ;

3) виділення ресурсів для реалізації плану дій з покращення гігієни рук.

2. Оцінка відповідно до цього Протоколу проводиться серед керівництва ЗОЗ/ЗСЗ та у всіх підрозділах, де впроваджується план дій з покращення гігієни рук, з метою:

1) базової оцінки сприйняття гігієни рук, до початку реалізації заходів з покращення гігієни рук;

2) наступної оцінки (щонайбільше через один рік) для визначення впливу плану дій з покращення гігієни рук;

3) регулярної оцінки після впровадження заходів з покращення гігієни рук (не рідше одного разу на рік) для моніторингу стійкості покращення та винайдення областей, що потребують додаткового втручання.

3. Цей Протокол включає такі анкети:

1) Анкета базової оцінки сприйняття працівниками ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук;

2) Анкета оцінки сприйняття працівниками ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук;

3) Анкета оцінки сприйняття керівництвом ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук.

4. Цей Протокол виконується спостерігачем/дослідником.

5. Анкетування відповідно до цього Протоколу проводиться анонімно та рандомно. У випадках, коли рандомізація неможлива:

1) якщо задіяно всього декілька підрозділів, анкети роздаються всім працівникам протягом одного тижня та збираються заповненими через 4-5 днів;

2) якщо в оцінці беруть участь декілька підрозділів або ЗОЗ/ЗСЗ цілком, анкети роздаються всім працівникам, що присутні на роботі, в один конкретний день (вранці) і збираються заповненими в кінці робочого дня.

Анкетування керівництва ЗОЗ/ЗСЗ також проводиться анонімно – анкети роздаються керівним працівникам та збираються заповненими через 4-5 днів.

Анкета базової оцінки

сприйняття працівниками ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД, важливості гігієни рук

Ідентифікаційний номер\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*вказується спостерігачем/дослідником для проведення анонімного оцінювання

 Так як Ви щоденно знаходитеся в безпосередньому контакті із пацієнтами, нам цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги та гігієни рук.

 Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

 На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

 Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

 Короткий словник:

 антисептик для рук – спиртовмісний дезінфекційний засіб (рідина, гель або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення мікроорганізмів;

 гігієнічна обробка рук – обробка рук шляхом втирання антисептика для рук в шкіру рук;

 миття рук – миття рук милом та водою.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата: |  | Назва ЗОЗ/ЗСЗ: |  |
|  |  |  |  |
| Місто: |  | Регіон/Область: |  |
|  |  |  |  |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)\*\*: |  | Інше: |  |

\*\*не зазначається при проведенні анонімного опитування

1. Стать:
* чоловіча
* жіноча
1. Вік: \_\_\_\_\_ років.
2. Професійна група:
* лікар
* сестра медична
* практикант (середні медичні працівники)
* практикант (лікарський персонал)
* допоміжний персонал (молодші медичні працівники, доглядальники (-ці) тощо)
* інші (зазначити): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Напрям діяльності:
* терапевтичний/внутрішні хвороби
* хірургічний
* інтенсивна терапія
* змішаний (надається різнопрофільна допомога в залежності від потреби)
* невідкладна допомога/приймальне відділення
* акушерство
* педіатрія
* реабілітація
* хоспісна допомога
* денний стаціонар
* довготривалого перебування
* інше (вписати): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Чи проходили Ви навчання із гігієни рук за останні три роки?
* так
* ні
1. Чи використовуєте Ви на регулярній основі антисептик з метою проведення гігієнічної обробки рук?
* так
* ні
1. У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ (від 0 до 100%)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти
1. Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?
* не впливають
* впливають незначно
* впливають суттєво
* можуть стати причиною неефективного лікування
* важко відповісти
1. Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги?
* не ефективна
* впливає незначно
* впливає суттєво
* важко відповісти
1. Чи є пріоритетом гігієна рук у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ?
* не є пріоритетом
* низька пріоритетність
* середня пріоритетність
* висока пріоритетність
* важко відповісти
1. В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, працівники дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка антисептиком)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти

12. Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

1) Керівництво ЗОЗ/ЗСЗ відкрито підтримує заходи із покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

2) В ЗОЗ/ЗСЗ будуть встановлені диспенсери із антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

3) Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

4) Кожен працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

5) В ЗОЗ/ЗСЗ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

6) Працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора з гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

7) Ви – приклад для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

8) Пацієнтам запропоновано нагадувати працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

13. Чи підтримує керівник Вашого підрозділу дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримує повністю підтримує

14. Чи підтримують Ваші колеги дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримують повністю підтримують

15. Як Ви оцінюєте зусилля, що докладаються у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ задля підтримки оптимальної повсякденної практики гігієни рук?

незадовільні відмінні

16. В якому відсотку випадків, що потребують використання практик гігієни рук, в середньому Ви їх дотримуєтесь (миття або обробка антисептиком)?

* \_\_\_\_\_ %
* не дотримуюсь взагалі
* важко відповісти

**Дякуємо за Ваші відповіді!**

Анкета оцінки

сприйняття працівниками ЗОЗ/ЗСЗ необхідності

попередження ІПНМД, важливості гігієни рук

Ідентифікаційний номер\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*вказується спостерігачем/дослідником для проведення анонімного оцінювання

 Так як Ви щоденно знаходитеся в безпосередньому контакті із пацієнтами, нам цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги та гігієни рук.

 Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

 На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

 Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

 Ви вже проходили базове оцінювання щодо цього питання. Ця анкета відрізняється деякими додатковими запитаннями, що дадуть нам змогу отримати Вашу думку щодо стратегій та інструментів, які наразі використовуються для просування гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ.

 Короткий словник:

 антисептик для рук – спиртовмісний дезінфекційний засіб (рідина, гель або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення мікроорганізмів;

 гігієнічна обробка рук – обробка рук шляхом втирання антисептика для рук в шкіру рук;

 миття рук – миття рук з милом та водою.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата: |  | Назва ЗОЗ/ЗСЗ: |  |
|  |  |  |  |
| Місто: |  | Регіон/Область: |  |
|  |  |  |  |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)\*\*: |  | Інше: |  |

\*\*не зазначається при проведенні анонімного опитування

1. Стать:
* чоловіча
* жіноча
1. Вік: \_\_\_\_\_ років
2. Професійна група:
* лікар
* сестра медична
* практикант (середні медичні працівники)
* практикант (лікарський персонал)
* допоміжний персонал (молодші медичні працівники, доглядальники (-ці) тощо)
* інші (зазначити): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Напрям діяльності:
* терапевтичний/внутрішні хвороби
* хірургічний
* інтенсивна терапія
* змішаний (надається різнопрофільна допомога в залежності від потреби)
* невідкладна допомога/приймальне відділення
* акушерство
* педіатрія
* реабілітація
* хоспісна допомога
* денний стаціонар
* довготривалого перебування
* інше (вписати): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Чи проходили Ви навчання із гігієни рук за останні три роки?
* так
* ні
1. Чи використовуєте Ви на регулярній основі антисептик з метою проведення гігієнічної обробки рук?
* так
* ні
1. У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ (від 0 до 100%)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти
1. Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов’язані з наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?
* не впливають
* впливають незначно
* впливають суттєво
* можуть стати причиною неефективного лікування
* важко відповісти
1. Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги?
* не ефективна
* впливає незначно
* впливає суттєво
* важко відповісти
1. Чи є пріоритетом гігієна рук у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ?
* не є пріоритетом
* низька пріоритетність
* середня пріоритетність
* висока пріоритетність
* важко відповісти
1. В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, працівники дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка антисептиком для рук)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти
1. Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

1) Керівництво ЗОЗ/ЗСЗ відкрито підтримує заходи із покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

2) В ЗОЗ/ЗСЗ будуть встановлені диспенсери із антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

3) Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

4) Кожен працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

5) В ЗОЗ/ЗСЗ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

6) Працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора з гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

7) Ви – приклад для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

8) Пацієнтам запропоновано нагадувати працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

1. Чи підтримує керівник Вашого підрозділу дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримує повністю підтримує

1. Чи підтримують Ваші колеги дотримання оптимальних практик гігієни рук?

не підтримують повністю підтримують

1. Як Ви оцінюєте зусилля, що докладаються у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ задля підтримки оптимальної повсякденної практики гігієни рук?

незадовільні відмінні

1. В якому відсотку випадків, що потребують використання практик гігієни рук, в середньому Ви їх дотримуєтесь (миття або обробка антисептиком для рук)?
* \_\_\_\_\_ %
* не дотримуюсь взагалі
* важко відповісти
1. Чи спростило використання антисептиків для рук дотримання правил гігієни рук?

взагалі ні значно спростило

1. Чи добре Ви переносите антисептик для рук, що використовується у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ?

взагалі не переношу відмінно переношу

1. Чи допомогли Вам і Вашим колегам знання щодо результатів оцінювання в подальшому дотримуватися оптимальних практик гігієни рук?

взагалі не допомогло спонукало до дії

1. Наскільки факт періодичних повторних оцінок щодо дотримання практик гігієни рук спонукав Вас до дії?

не звертав(-ла) увагу спонукало до дії

1. Чи були навчальні і підготовчі заходи, в яких Ви брали участь, корисними для Вас в сенсі спонукання до подальшої підтримки оптимальних практик гігієни рук?

взагалі ні спонукало до дії

1. Чи вважаєте Ви, що керівництво Вашого ЗОЗ/ЗСЗ підтримує заходи з покращення гігієни рук?

взагалі ні повністю підтримує

1. Чи допомогло Вам покращення культури безпеки (у випадку, якщо в результаті впровадження покращення гігієни рук, культура безпеки дійсно покращилася) покращити власну практику гігієни рук?

взагалі ні цілковито так

1. Чи стали Ви краще розуміти свою роль в боротьбі із інфекційними хворобами, пов’язаними із наданням медичної допомоги після впровадження в ЗОЗ/ЗСЗ покращення гігієни рук?

взагалі ні цілковито так

**Дякуємо за Ваші відповіді!**

Анкета оцінки сприйняття

керівництвом ЗОЗ/ЗСЗ необхідності попередження ІПНМД,

важливості гігієни рук

Ідентифікаційний номер\*: \_\_\_\_\_\_\_\_

\*вказується спостерігачем/дослідником для проведення анонімного оцінювання

 Так як Ви займаєте керівну посаду у ЗОЗ/ЗСЗ, нам цікава Ваша думка щодо інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги і гігієни рук.

 Заповнення анкети займе у Вас не більше 10 хвилин.

 На кожне запитання є лише одна правильна відповідь.

 Будь-ласка уважно прочитайте запитання і лише тоді відповідайте.

 Короткий словник:

 антисептик для рук – спиртовмісний дезінфекційний засіб (рідина, гель або піна), що застосовується для нанесення на шкіру рук з метою знищення мікроорганізмів;

 гігієнічна обробка рук – обробка рук шляхом втирання антисептика для рук в шкіру рук;

 миття рук – миття рук з милом та водою.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата: |  | Назва ЗОЗ/ЗСЗ: |  |
|  |  |  |  |
| Місто: |  | Регіон/Область: |  |
|  |  |  |  |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)\*\*: |  | Інше: |  |

\*\*не зазначається при проведенні анонімного опитування

1. Стать:
* чоловіча
* жіноча
1. Час, протягом якого Ви займаєте дану посаду: \_\_\_\_\_\_\_ років.
2. Час, протягом якого Ви працюєте в цьому ЗОЗ/ЗСЗ: \_\_\_\_\_\_\_ років.
3. Посада:
* керівник
* медичний директор/заступник керівника
* головна сестра медична
* інша посада (зазначити): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Чи наявний у Вас попередній досвід впровадження покращення гігієни рук?
* так
* ні
1. Чи використовується у Вашому ЗОЗ/ЗСЗ антисептик для рук, що закуповується централізовано ЗОЗ/ЗСЗ?
* так
* ні
1. У якого відсотка пацієнтів, на Вашу думку, виникнуть інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ЗСЗ (від 0 до 100%)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти
1. Наскільки виражено, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, на результат лікування пацієнтів?
* не впливають
* впливають незначно
* впливають суттєво
* можуть стати причиною неефективного лікування
* важко відповісти
1. Як в цілому, на Вашу думку, впливають інфекційні хвороби, пов’язані із наданням медичної допомоги, на фінансові витрати підпорядкованого Вам ЗОЗ/ЗСЗ?
* не впливають
* впливають незначно
* впливають суттєво
* важко відповісти
1. Наскільки ефективна, на Вашу думку, гігієна рук для профілактики інфекційних хвороб, пов’язаних із наданням медичної допомоги?
* не ефективна
* впливає незначно
* впливає суттєво
* важко відповісти
1. Чи є пріоритетом гігієна рук під час Вашого перебування на керівній посаді?
* не є пріоритетом
* низька пріоритетність
* середня пріоритетність
* висока пріоритетність
* важко відповісти
1. В якому відсотку випадків, що потребують виконання практики гігієни рук, в середньому, на Вашу думку, працівники підпорядкованого Вам ЗОЗ/ЗСЗ дійсно її виконують (враховується миття рук милом і водою та обробка антисептиком для рук)?
* \_\_\_\_\_\_ %
* важко відповісти
1. Чи є лікарі та старші сестри медичні прикладами для наслідування щодо підтримки впровадження практик гігієни рук у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ЗСЗ?

взагалі не дотримуються всі є прикладами для наслідування

1. Чи всі пацієнти у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ЗСЗ проінформовані щодо необхідності дотримання практик гігієни рук під час надання медичної допомоги?
* так
* ні
* важко відповісти
1. Як би Ви оцінили зусилля, що прикладаються Вашими підлеглими для дотримання практик гієни рук при наданні медичної допомоги?

жодних зусиль роблять все можливе

1. Як працівники, у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ЗСЗ, сприймають заклик щодо дотримання практик гігієни рук при наданні медичної допомоги?

відсторонено із розумінням

17. Наскільки ефективними будуть, на Вашу думку, наступні заходи, які направлені на постійне покращення дотримання практик гігієни рук, у підпорядкованому Вам ЗОЗ/ЗСЗ (у кожному із пунктів зазначте лише одну відповідь)?

1) Керівництво ЗОЗ/ЗСЗ відкрито підтримує заходи з покращення гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

2) В ЗОЗ/ЗСЗ будуть встановлені диспенсери із антисептиком для рук в кожній точці догляду:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

3) Інформаційні плакати/стенди встановлені поряд із точками догляду з метою постійного нагадування:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

4) Кожен працівник проходить щорічне навчання із гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

5) В ЗОЗ/ЗСЗ розроблені, затверджені та розповсюджені серед всіх працівників прості та зрозумілі стандартні операційні процедури щодо практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

6) Працівники регулярно отримують зворотній зв'язок від координатора з гігієни рук щодо результатів впровадження:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

7) Лікарі та старші медичні сестри – приклади для наслідування в дотриманні практик гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

8)Пацієнтам запропоновано нагадувати працівникам щодо необхідності виконати практику гігієни рук:

без будь-якого ефекту надзвичайний ефект

**Дякуємо за Ваші відповіді!**