

ГАЙД

ДЛЯ ОПРОСА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

*ДО НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ ЗАЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ И ПОДПИШИТЕ ТЕКСТ
ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ.*

БЛОК 1. ЗНАКОМСТВО

Спасибо. Теперь давайте познакомимся. Меня зовут _____. Представьтесь, пожалуйста, и назовите Вашу должность. Сколько времени Вы работаете на этом месте? Опишите, пожалуйста, чем Вы занимаетесь, что входит в Ваши профессиональные обязанности? Сколько лет в общем Вы работаете в сфере противодействия туберкулезу? Из каких населенных пунктов к Вам обращаются пациенты?

БЛОК 2. ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ СПОСОБСТВУЮТ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ВИЧ

Общая тема, о которой мы с Вами будем говорить - туберкулез среди сельских жителей.

1. Как Вы считаете, насколько ТБ является серьёзной **проблемой** для населения в Вашем регионе? А для **сельских жителей**?

Есть ли отличия между городом и селом в Вашем регионе, если да, то в чем именно они проявляются? **С чем связаны** эти отличия – почему они возникают?

2. Как Вы считаете, **что** в наибольшей мере способствует **распространению ТБ**? А среди **сельского населения**?

3. Как Вы считаете, **какие меры** могут **уменьшить** влияние названных Вами факторов? Расскажите более **детально**.

4. Есть статистические данные, которые указывают, что **заболеваемость** туберкулезом в большинстве областей Украины **выше** среди сельского населения. Как Вы считаете, **с чем это может быть связано** - почему среди сельского населения заболеваемость **выше**?

Модератор! Если необходимо прозондируйте:

- *Как влияют особенности функционирования медицинской системы в сельской местности?*
- *Есть ли какие-то причины со стороны самих пациентов? Какие именно?*
- *Есть ли какая-то региональная специфика? Какая именно?*

5. Сейчас я передам Вам карточку с **перечнем факторов**, которые могут **способствовать распространению** ТБ среди сельского населения. Пожалуйста, посмотрите на эти факторы и выберите 5, которые, по Вашему мнению, в наибольшей мере влияют на распространение ТБ в селе. **Проранжируйте** выбранные факторы по уровню влияния, **от 1 до 5**, где 1 – наименьшее влияние, 5 – наибольшее влияние.

Модератор! Передайте Карточку 1 для заполнения экспертам:

Карточка №1. Факторы, которые в наибольшей мере влияют на заболеваемость ТБ среди сельских жителей.

	Выберите 5 факторов
1. Нет возможности обследоваться (пройти все необходимые процедуры) по месту жительства	
2. Удаленное расположение медицинского учреждения (нужно далеко ехать, чтобы пройти обследование)	
3. Отсутствие или недостаток средств для оплаты проезда в медицинское учреждение	
4. Неудовлетворительное транспортное сообщение в селах и между селом и районным центром	
5. Неудовлетворительное качество работы фельдшера в селе	
6. Необходимость оплаты определенных диагностических процедур при обследовании	
7. Предвзятое негативное отношение к пациентам или лицам с подозрением на ТБ со стороны медицинских работников	
8. Предвзятое негативное отношение к пациентам или лицам с подозрением на ТБ со стороны окружения (немедицинских работников)	
9. Дискриминация (ограничение прав, например, на трудоустройство, доступ к отдельным услугам) пациентов или лиц с подозрением на ТБ	
10. Отсутствие конфиденциальности – разглашение данных пациентов со стороны медицинского персонала	
11. Страх предубежденного негативного отношения	
12. Страх потерять работу	

	Выберите 5 факторов
13. Страх разглашения диагноза, нарушение конфиденциальности	
14. Низкий уровень образования и санитарной грамотности населения, (отсутствие знаний, как, и куда обратиться за медицинской помощью)	
15. Недостаток общих знаний о туберкулезе (как проходит обследование, лечение)	
16. Недостаток средств, бедность (проблемы с трудоустройством, нерегулярное и неполноценное питание, плохие условия проживания)	
17. Употребление алкоголя и другие вредные привычки	
18. Особенности образа жизни: отсутствие постоянного заработка, тяжелые сельскохозяйственные работы ограничивающие возможность обращения за медицинской помощью	
19. Необходимость выезжать на работу в другие населенные пункты	
20. Недоступность профилактики туберкулеза по месту жительства	
21. Недоступность услуг ранней диагностики туберкулеза	
22. Неудобство процедуры лечения туберкулеза	
23. Другие факторы - укажите их, пожалуйста	

Модератор! По каждому фактору, который выбрал эксперт:

- **в чем именно заключается этот фактор? Объясните, пожалуйста, детально.**
- **приведите, пожалуйста, пример.**
- **для каких групп населения более характерен?**

БЛОК 3. КЛИНИЧЕСКИЕ ПРОТОКОЛЫ И КЛИНИЧЕСКИЕ МАРШРУТЫ ПАЦИЕНТОВ

Давайте поговорим о нормативном урегулировании мер по противодействию туберкулезу, с которыми, возможно, Вы сталкивались в своей работе.

6. Какими нормативными документами Вы руководствуетесь в своей работе, когда идет речь о пациентах с подозрением или диагнозом «Туберкулез»? Расскажите более детально.

7. Используются ли в Вашей работе:

- **Общациональные** клинические протоколы
- **Международные** клинические протоколы
- **Локальные** клинические протоколы

Модератор! По каждому протоколу, который используется в работе, уточните:

- *Какие именно?*
- *Что они регулируют?*
- *Слабые стороны, пробелы? Что необходимо улучшить в этих документах?*
- *Сильные стороны?*

8. Используете ли Вы в своей работе **клинический маршрут** для пациентов с подозрением на ТБ?

Какие этапы этого маршрута? **Расскажите**, пожалуйста, **детально**.

9. Насколько медицинские работники **придерживаются на практике** разработанного **клинического маршрута** пациента? **Приведите**, пожалуйста, **пример** **реального клинического маршрута** для человека, который проживает в селе, с подозрением на туберкулез.

Модератор! Уточните у респондента:

- *Какие медицинские услуги предоставляются на **первичном** уровне? Кто из медицинского персонала предоставляет эти услуги?*
- *Куда перенаправляют пациента?*
- *Какие услуги предоставляются на **вторичном** (специализированном уровне)? Кто из медицинского персонала предоставляет услуги на вторичном (специализированном уровне)?*
- *Каким образом организован процесс проведения лабораторных обследований? Консультации смежных специалистов?*
- *В каких ситуациях пациента могут перенаправить в другие учреждения? В какие именно?*
- *Сколько времени занимает прохождение каждого из этапов маршрута?*

10. Какие трудности могут возникнуть **на каждом этапе маршрута**? Расскажите более **детально**. В чем **причина** возникновения этих трудностей?

Модератор! Зондируйте:

- *Проблемы со стороны медицинской системы*
- *Проблемы со стороны пациента*

11. Как Вы считаете, насколько **клинические маршруты** пациентов с подозрением на ТБ у людей, которые проживают в селах, **отвечают нормам клинических протоколов**? Аргументируйте, пожалуйста, Ваше мнение.

12. Как Вы считаете, насколько **клинические маршруты** пациентов с подозрением на ТБ **отвечают нуждам**, которые существуют на сегодняшний день? Чего в них **не хватает**?

БЛОК 4. МЕТОДЫ РАННЕЙ ДИАГНОСТИКИ ТБ У СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ

Давайте более подробно поговорим о процессе диагностики ТБ у сельского населения.

Для фельдшеров:

13. Как часто в Вашей работе Вы **сталкиваетесь** с пациентами с **подозрением на «Туберкулез»**? Расскажите, о Вашем опыте работы с такими пациентами.

14. Как чаще происходит выявление ТБ в Вашем учреждении – **активное** (например, во время обследования, флюорографии, анкетирования) или **пассивное** (пациенты самостоятельно обращаются с симптомами)? Почему?

15. Внедряются ли в Вашем учреждении **меры раннего выявления** случаев туберкулеза? Какие именно? **Расскажите** детально.

Почему не внедряются?

16. На основании каких симптомов или данных Вы обычно подозреваете ТБ?

17. Какие методы диагностики ТБ Вы используете в своей практике?

18. Я Вам буду называть методы диагностики, а Вы скажите по каждому - **используется ли он** в Вашей практике?

- **Флюорографическое** обследование
- **Скрининговое** анкетирование на ТБ

Модератор! По каждому методу, который используется, уточнить:

- *В каких случаях* используется этот метод диагностики?
- *Для каких групп населения?*
- *Кто привлечен* к реализации этого метода?
- *Особенности, трудности его реализации?*

19. Кто входит в группы риска заболеваемости ТБ? Есть ли **представители** таких групп риска в **Вашем селе**?

Если да – Назначаются ли **какие-то методы обследования** этим представителям групп риска? **Какие именно?**

Если нет - Почему не назначаются?

20. Расскажите последовательность Ваших действий в случае подозрения ТБ у Вашего пациента?

21. Есть ли в Вашем учреждении возможность собирать мокроту?

Если нет – Почему? **Чего не хватает** для этого?

Если да – **Кто привлечен** к этой процедуре в Вашем учреждении?

Есть ли какие-то трудности в реализации этой процедуры в Вашем учреждении?

Каким образом налажен процесс транспортировки мокроты? Если не налажен, то каким образом его **нужно наладить?** Расскажите **детально**.

22. По Вашему опыту, с какими трудностями могут сталкиваться сельские жители во время обследования на ТБ в Вашем учреждении? Расскажите более детально?

Названные Вами трудности актуальны для всех жителей сел, **или есть отличия в зависимости от группы?** Расскажите более **детально**.

23. Что Вы делаете в случае необходимости применения определенных методов диагностики, но их отсутствия на базе Вашего учреждения?

24. Предоставляете ли Вы направления пациентам на дополнительные обследования в другие медицинские учреждения?

Модератор! Если предоставляют, уточните:

- *Куда именно? К каким специалистам?*
- *Насколько далеко они находятся от Вашего учреждения?*

- Приходится ли пациентам **оплачивать** эти обследования? **В каком размере?**
- **Как долго** приходится пациенту **ожидать** своей очереди?
- **Проводится ли контроль обращений** пациентов к специалистам после получения такого перенаправления от Вас? Если да, то **как именно?** Если нет, то назовите **причины отсутствия такого контроля?** Как Вы считаете, **нужно ли его внедрять?**

25. Можете ли Вы **перечислить проблемы**, с которыми сталкиваются пациенты из сел **во время прохождения обследования** на ТБ в другом учреждении/учреждениях, куда их перенаправляют? Расскажите более детально.

26. Как в целом Вы можете **оценить эффективность** сотрудничества между Вашим учреждением и учреждениями противотуберкулезной службы районного уровня? Объясните свою точку зрения.

Для районных фтизиатров:

27. Расскажите, пожалуйста, **как организовано сотрудничество** с сельскими фельдшерами, в вопросах раннего выявления, диагностики пациентов с ТБ? **Расскажите** детально.

28. **Внедряются ли** в Вашем районе **меры раннего выявления случаев** туберкулеза среди сельского населения?

- *Если да:* **Какие именно?** Расскажите детально. С какими **трудностями** Вам приходится сталкиваться?
- *Если нет* - **Почему не внедряются?**

29. Есть ли в Вашем учреждении **алгоритм диагностики** ТБ среди сельского населения? Если да, то **расскажите** про него более детально.

30. **Как часто** к Вам **обращаются** пациенты с **подозрением** на туберкулез, которые проживают в селе? Они обращаются **к Вам сразу**, или **по перенаправлению** от других, сельских врачей?

Если обращаются после перенаправления - **Какие обследования** у них **проведены** уже на момент обращения к Вам?

31. Расскажите последовательность Ваших действий, в случае обращения пациента, который проживает в селе с подозрением на ТБ, с чего начинается процесс и чем заканчивается?

Модератор! Уточните отдельно:

- В случае, если пациент перенаправляется с ФАП
- В случае, если пациент обращается сразу к **районному фтизиатру**

32. Какие методы диагностики ТБ предназначаются и **проводятся в Вашем учреждении для жителей сел на уровне Вашего учреждения? Расскажите, пожалуйста, детально.**

По каждому методу уточните:

- **Сколько времени** нужно для прохождения?
- Является ли эта **услуга платной**? Если да, то сколько стоит в среднем?
- Могут ли быть **трудности** у жителей сел с **прохождением** таких процедур?

33. Сколько времени в целом проходит от обращения пациента из села и до постановки диагноза? А до начала лечения? **От чего** это зависит? **Расскажите** детально.

34. Каким образом налажен процесс взаимодействия между врачом и пациентом? **Расскажите** более детально?

Как именно Вы **контролируете** исполнение пациентом **назначенных обследований**?

35. По Вашему опыту, с какими трудностями могут сталкиваться сельские жители во время **обследования** на ТБ в Вашем учреждении? **Расскажите** более детально?

Названные Вами трудности актуальны **для всех** жителей сел, или есть отличия в зависимости от группы? **Расскажите** более детально.

36. Перенаправляете ли Вы пациентов из сел с подозрением на ТБ в другие учреждения для прохождения диагностики? Для каких методов диагностики? Расскажите более детально.

Модератор! Уточните по методам диагностики:

- **лабораторные** обследования (*уточните какие именно*)
- **магнитно-резонансная томография** / компьютерная томография
- **биопсия**
- **консультации других специалистов** (*уточните каких именно*).

Модератор! По каждому методу уточните:

- **Кто обычно назначает** эти методы обследования на ТБ, какой именно доктор?
- **В каких случаях** назначаются данные методы обследования?
- **Почему** возникает **необходимость** перенаправления пациентов в другие учреждения для прохождения этих диагностических процедур? Чего не хватает Вашему учреждению для проведения этих процедур диагностики?
- **В какие учреждения или к каким** специалистам Вы направляете Ваших пациентов для прохождения этой диагностической процедуры?
- **Насколько далеко** они находятся от Вашего учреждения?
- **Предоставляете ли Вы направления** пациентам на данные обследования? Если нет, то **почему**? Если другой специалист, то **кто именно**? Нужна ли **предварительная запись** на перечисленные обследования? Если «да», то **кто** ее проводит? **Вы лично** договариваетесь, или пациент записывается **самостоятельно**?
- Приходится ли пациентам **оплачивать** эти обследования? В каком **размере**? Если «да», знаете ли Вы, **кто оплачивает** обследования?
- **Как долго** приходится пациенту **ожидать своей очереди**?
- **Как долго** приходится ожидать **результата диагностики**?
- **Как Вы отслеживаете** прошел ли пациент назначенное обследование по переправлению или нет? Если «не отслеживаете», то **почему**? **Кто** должен отслеживать пациента? **Почему** Вы так считаете?

37. Можете ли Вы обозначить **проблемы**, с которыми сталкиваются пациенты из сел во время **прохождения обследования** на ТБ в учреждении/учреждениях, куда их перенаправляют? Расскажите более детально.

Для всех (фельдшеров и районных фтизиатров):

38. Как Вы считаете, насколько сами **жители сел заинтересованы** в возможности пройти **весь процесс диагностики ТБ**? **Почему** Вы так считаете? Есть ли какие-то **особенности** в отдельных группах населения? **Какие** именно?

39. Как Вы считаете, **какие меры** могут **способствовать повышению заинтересованности** сельского населения обращаться или проходить диагностику ТБ?

40. Насколько в целом **процедура диагностики** туберкулеза **удобна** для пациентов из сел? Объясните Ваш ответ. Что может **способствовать оптимизации** процесса обследования на туберкулез, чтобы он был более удобным и простым для пациентов?

БЛОК 5. МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ ТБ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

А теперь давайте поговорим о мерах профилактики туберкулеза среди сельского населения.

41. **Какие** Вы можете назвать **методы профилактики** ТБ для сельского населения, которые могут реализовываться на уровне Вашего учреждения? **Расскажите** более **детально** о каждом из них.

42. **Какие** из названных Вами **методов внедряются** в Вашем учреждении? **Расскажите** о них более **детально**.

43. Я сейчас назову **методы профилактики**, а Вы скажете, **какие** из них внедряются в **Вашем учреждении?**

- **Прививка БЦЖ**
- **Диагностика латентного туберкулеза** (проба Манту)
- **Химиопрофилактика** – лечение латентного туберкулеза
- Отслеживание **контактов** больных туберкулезом и изоляция больных
- **Информирование населения** по вопросам профилактики, выявления и лечения ТБ
- **Изоляция больных ТБ**
- Меры обеспечения **инфекционного контроля**
- **Формирование и пересмотр групп риска** относительно заболевания ТБ

Модератор! По каждому методу уточните:

- **Кто** именно реализует эти меры профилактики?
- **Для каких групп** населения они проводятся?
- **Как часто?**
- **Каким образом** реализуется этот метод? Опишите, пожалуйста, детально.

- *Насколько эффективен этот метод профилактики ТБ?*

ДЛЯ РАЙОННЫХ ФТИЗИАТРОВ:

- *Какие особенности внедрения этого метода среди сельского населения?*

- 44. Оцените в целом эффективность профилактики ТБ среди сельского населения. Объясните свою точку зрения.**

БЛОК 6. РЕКОМЕНДАЦИИ

Относительно шагов, которые возможно применить для оптимизации методов профилактики ТБ и клинического маршрута пациентов с подозрением на ТБ в сельской местности

- 45. Как Вы считаете, каким образом можно лучше организовать процесс выявления и диагностики ТБ у жителей сел? Почему Вы считаете именно так?**

- 46. Что бы Вы порекомендовали для улучшения существующих клинических маршрутов пациентов с подозрением на ТБ?**

- 47. Что бы Вы могли предложить для оптимизации процесса ранней диагностики ТБ у сельского населения?**

- 48. Какие пути для улучшения ситуации в доступности услуг диагностики и профилактики ТБ для жителей сел Вы можете предложить?**

- 49. Что можно улучшить во взаимодействии различных медицинских специалистов (работников первичного медицинского звена, противотуберкулезной службы) для оптимизации процесса выявления и диагностики ТБ у жителей сел?**

Возможно Вы еще что-то хотели бы **добавить** к теме нашего исследования?

Благодарим Вас за участие в исследовании!